



SL SOFT



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

ROBIN AI

ROBIN



ROBIN – лидер в области разработки цифровых ассистентов в России.

Первая импортозамещающая российская платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA), ИИ, OCR и чат-ботов.

С 2023 года входит в компанию SL Soft.



10 000+

цифровых ассистентов
в ТОП-100 компаний РФ



Платформа №1

в рейтингах CNews за 2021, 2022, 2023 год
«Проекта года» Global CIO с 2019 по 2023 год



+ 80%

к эффективности
функционального подразделения

О КОМПАНИИ

SL Soft (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений.

Входит в ГК Softline.

> Преимущества

20+

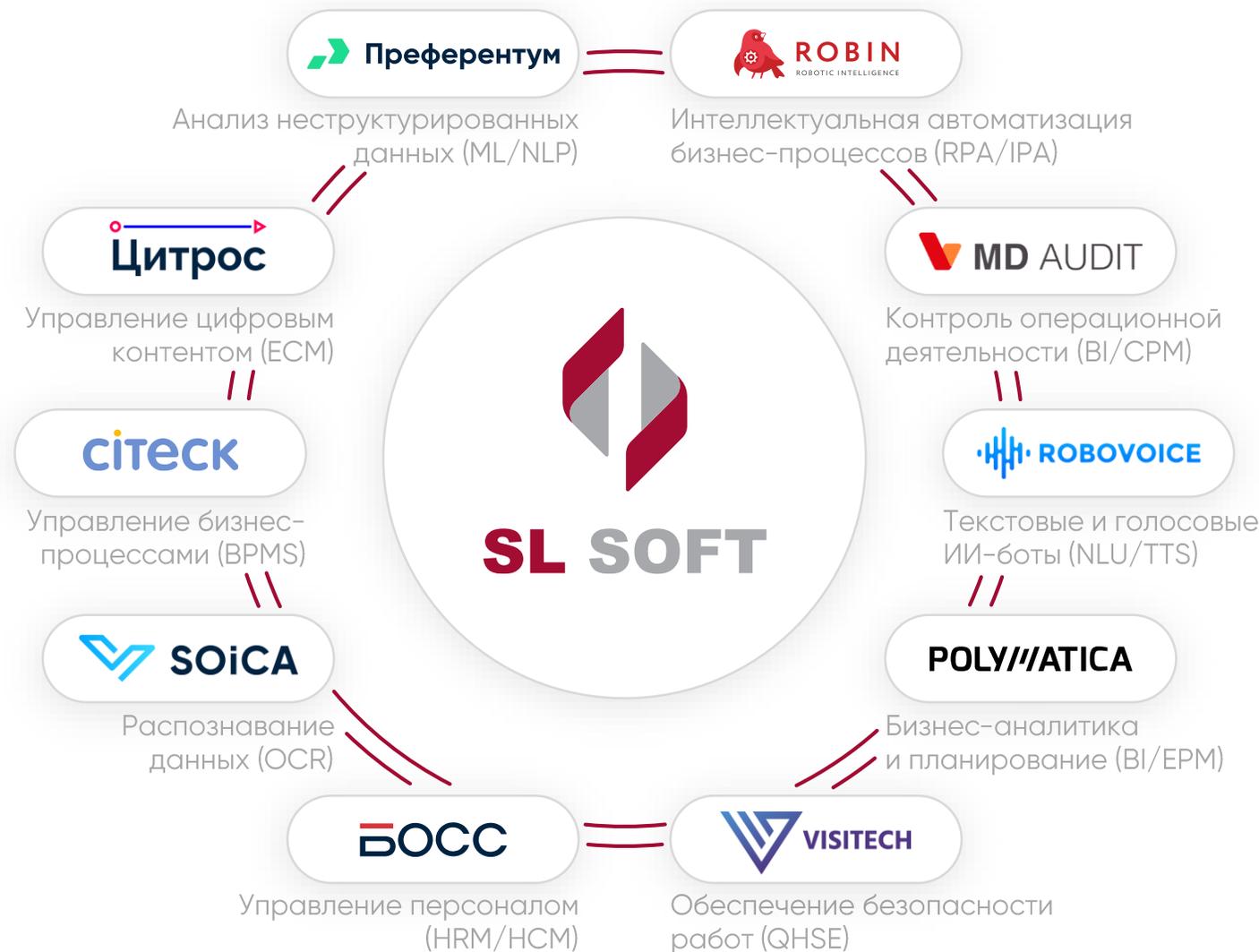
лет опыта
в создании
продуктов

10

Продуктовых
линеек

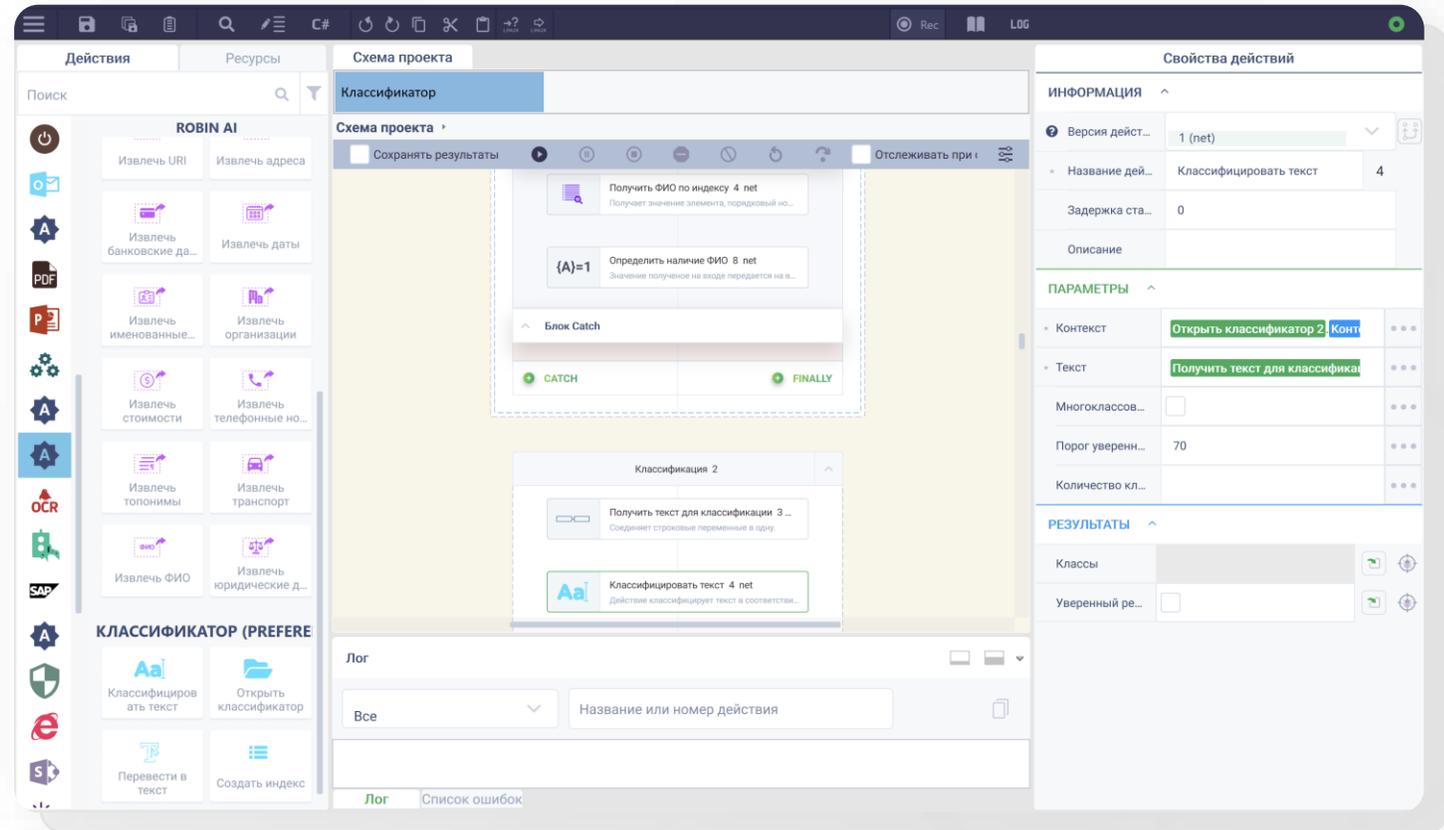


Продукты SL Soft включены
в Единый реестр российских
программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ



ROBIN AI

ROBIN AI — это дополнительный компонент (расширение) платформы ROBIN, предоставляющий возможность использования в программных роботах интеллектуальных функций с применением технологий машинного обучения для работы с неструктурированной информацией.



The screenshot displays the ROBIN AI interface within a project schema editor. The main workspace shows a flowchart with several actions:

- Получить ФИО по индексу 4 net**: Получает значение элемента, порядковый номер...
- {A}=1 Определить наличие ФИО 8 net**: Значение полученное на входе передается на...
- Классификация 2**: Получить текст для классификации 3... Соединит строковые переменные в одну.
- Классифицировать текст 4 net**: Действие классифицирует текст в соответствии...

The interface includes a left sidebar with various actions like "Извлечь URI", "Извлечь адреса", "Извлечь даты", etc. The right sidebar shows "Свойства действий" (Action Properties) for the selected action, including "ИНФОРМАЦИЯ" (Version: 1 (net), Name: Классифицировать текст, Delay: 0) and "ПАРАМЕТРЫ" (Context: Открыть классификатор 2, Text: Получить текст для классификации).

ROBIN AI. Возможности для бизнеса



Обработка обращений

Классификация и обработка обращений документов от граждан и/или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, Даты, реквизиты, номенклатура ...), их обработка для заполнения информационных систем

Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

Цифровые ассистенты

Помощники по решению рабочих вопросов (предоставление информации, ответы на вопросы)

Области применения



Закупки / бухгалтерия

Анализ технической документации, сверка смет, накладных и спецификаций



Техподдержка

Регистрация и классификация заявок, обработка обращений и звонков клиентов



Управление персоналом

Цифровые ассистенты для сотрудников, оценка персонала, поиск информации



Юридическая служба

Проверка требований законодательства, анализ рисков в договорах, антикоррупционная экспертиза



Маркетинг

Поиск экспертов и плагиата, мониторинг отзывов и настроения



Секретариат и делопроизводство

Обработка и категоризация документов, предварительная экспертиза, автоматическое формирование типовых документов

Как это работает

1

Пользователь создает программного робота при помощи модуля ROBIN STUDIO, используя действия для работы с ИИ:

- Классификация текстовой информации
- Понимание разговорной речи, определение интенгов
- Поиск ответов по подготовленной базе знаний
- Извлечение сущностей и параметров из текстовой информации
- Проверка документов по заданным правилам и критериям
- Поиск релевантной информации по документам
- Произвольные запросы к большим языковым моделям (в частности, LLM от Яндекса и Сбера)

2

Автоматизирует комплексные бизнес-процессы при помощи модуля ROBIN PROCESS, в которых могут быть задействованы как созданные программные роботы с ИИ, так и обычные сотрудники выполняющие задачи с помощью настраиваемых экранных форм и диалогов.

3

Настраивает цифрового ассистента, доступного через AI интерфейс платформы ROBIN. Такой ассистент из обращения пользователя на естественном языке будет понимать какую задачу необходимо выполнить и самостоятельно запустит соответствующего робота или процесс.

Обработка обращений



Ключевые задачи

- Прием, распределение и контроль исполнения обращений и документов граждан
- Прием и распределение и контроль исполнения обращений сотрудников в HelpDesk
- Обработка обращений клиентов организации
- Распределение входящих документов из ЭДО по соответствующим информационным системам
- Определение исполнителей, прогнозирование резолюции
- Выявление негативных отзывов
- Определение типа, контроль комплектности документации

Бизнес-эффект

- Сокращение затрат и сроков на обработку обращений и документов
- Минимизация негативных последствий, вызванных ошибками или задержками при регистрации и маршрутизации обращений
- Возможность оперативного выявления и реакции на «горячие проблемы»
- Повышение качества обработки обращений и подготовки ответных документов

90%

снижение затрат

80%

без участия человека

98%

точность обработки

Проверка документов

Ключевые задачи

- Проверка требований законодательства
- Юридическая техника
- Корректность составления договоров
- Проверка накладных и спецификаций
- Анализ рисков в договорах
- Антикоррупционная экспертиза
- Анализ технической документации

Бизнес-эффект

- Минимизация негативных последствий, вызванных пропущенными ошибками и несоответствиями при проверке документов
- Сокращение затрат и сроков на проверку документов и подготовку заключений

90%

снижение затрат

80%

без участия человека

98%

точность обработки

Интеллектуальный поиск



Ключевые задачи

- Получение ответов из базы знаний на пользовательские вопросы
- Поиск релевантных данных в неструктурированной информации из различных источников



Бизнес-эффект

- Сокращение времени на поиск релевантной информации и увеличение производительности труда
- Быстрая реакция и выдача релевантной информации в ответ на вопросы
- Повышение качества и скорость принятия решений

90%

снижение затрат

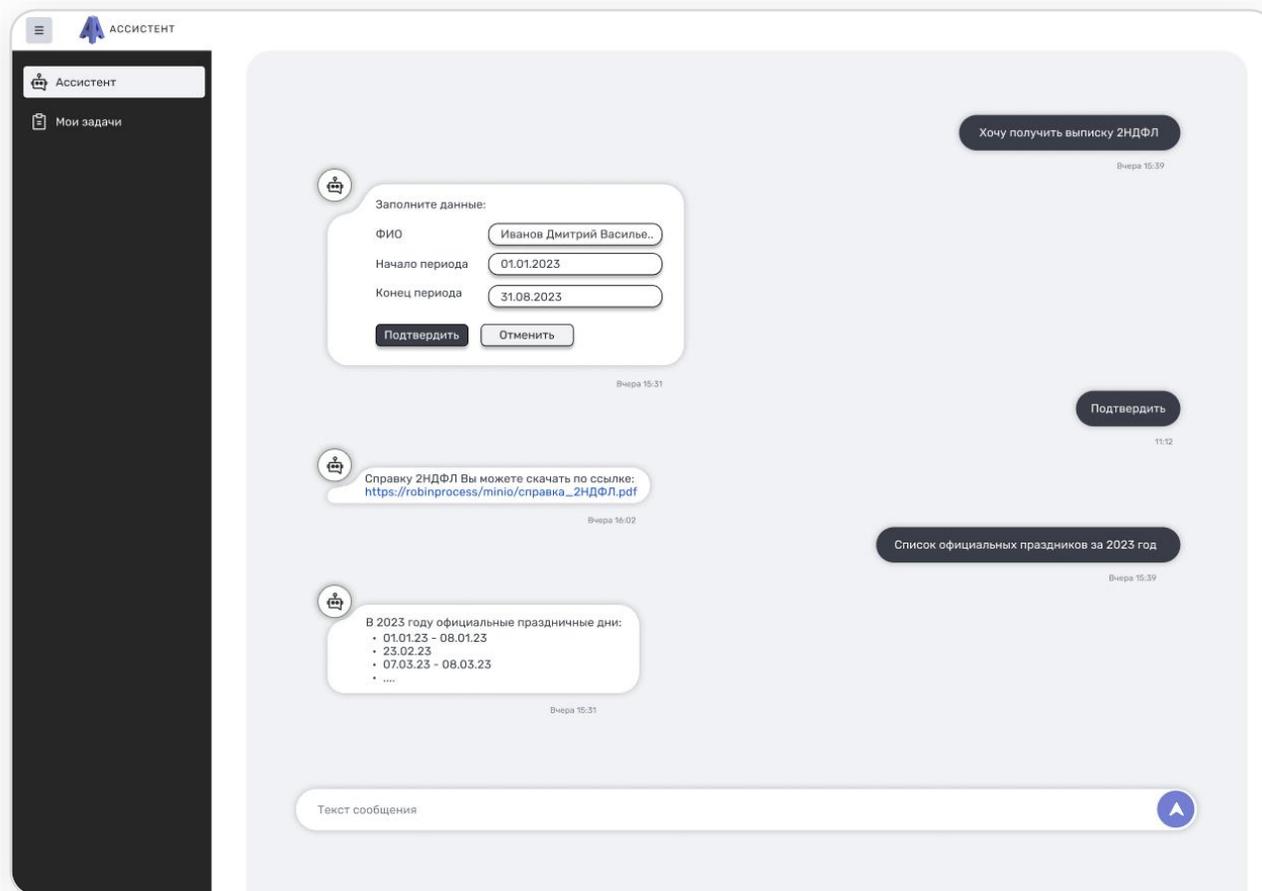
80%

без участия человека

98%

точность обработки

AI в цифровых ассистентах ROBIN



✓ Корпоративный инструмент для организации необходимых AI сервисов в едином окне.
Сотрудник быстро и нативно получает доступ к нужным ему процессам организации.

✓ Визуальный конструктор No-Code для настройки процессов взаимодействия пользователя с роботами (RPA), распознаванием (OCR), информационными системами.
Добавление и простая кастомизация собственных процессов обычным пользователем.

✓ Быстрая интеграция с любыми системами (извлечение информации и заполнение данных), даже если нет API и возможности доработки.



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE



Команда ROBIN

info@rpa-robin.ru



Роботизируй это

Телеграм-канал ROBIN

[@robinrpanews](https://t.me/@robinrpanews)

Спасибо за внимание