



SL SOFT



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

ROBIN AI

ROBIN



ROBIN – лидер в области разработки цифровых ассистентов в России.

Первая импортозамещающая российская платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA), ИИ, OCR и чат-ботов.

С 2023 года входит в компанию SL Soft.



10 000+

цифровых ассистентов
в ТОП-100 компаний РФ



Платформа №1

в рейтингах CNews за 2021, 2022, 2023 год
«Проекта года» Global CIO с 2019 по 2023 год



+ 80%

к эффективности
функционального подразделения

О КОМПАНИИ

SL Soft (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений.

Входит в ГК Softline.

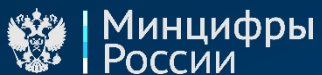
> Преимущества

20+

лет опыта
в создании
продуктов

10

Продуктовых
линеек

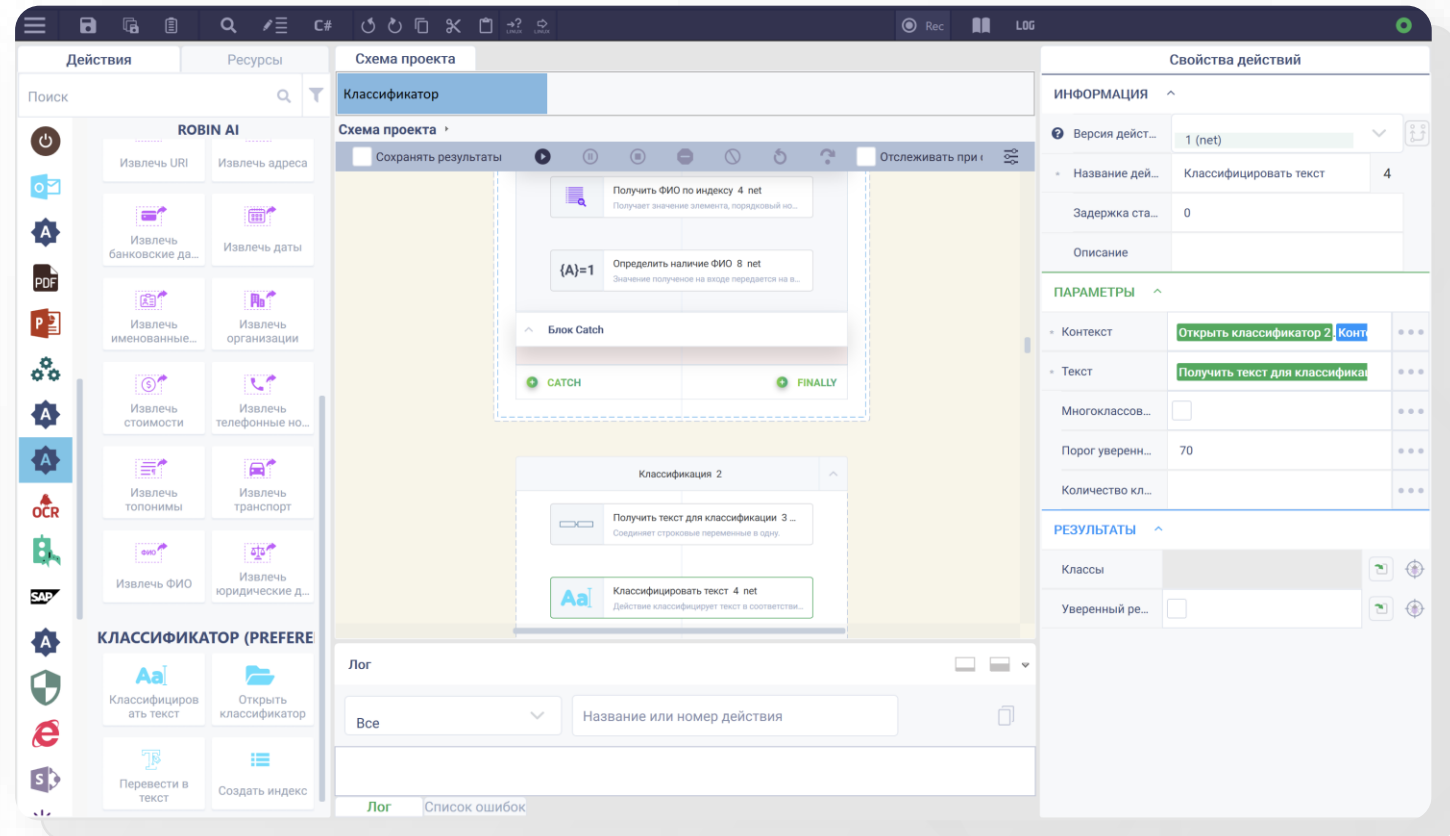
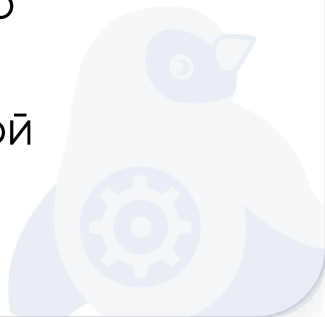


Продукты SL Soft включены
в Единый реестр российских
программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ



ROBIN AI

ROBIN AI — это дополнительный компонент (расширение) платформы ROBIN, предоставляющий возможность использования в программных роботах интеллектуальных функций с применением технологий машинного обучения для работы с неструктурированной информацией.



The screenshot displays the ROBIN AI interface with a project schema titled "Классификатор". The interface is divided into several sections:

- Действия (Actions):** A grid of actions including "Извлечь URI", "Извлечь адреса", "Извлечь банковские да...", "Извлечь даты", "Извлечь именованные...", "Извлечь организации", "Извлечь стоимости", "Извлечь телефонные но...", "Извлечь топонимы", "Извлечь транспорт", "Извлечь ФИО", and "Извлечь юридические д...".
- КЛАССИФИКАТОР (PREFERE):** A section for classification rules, including "Классифицировать текст" and "Открыть классификатор".
- Схема проекта (Project Schema):** A flowchart showing a sequence of actions: "Получить ФИО по индексу 4 net", "Определить наличие ФИО 8 net", "Блок Catch", "Классификация 2", and "Классифицировать текст 4 net".
- Свойства действий (Action Properties):** A panel on the right showing details for the selected action, including "ИНФОРМАЦИЯ" (Version, Name, Delay, Description) and "ПАРАМЕТРЫ" (Context, Text, Multiclass, Confidence Threshold, Quantity).
- Лог (Log):** A section at the bottom for viewing logs and error lists.

ROBIN AI. Возможности для бизнеса



Обработка обращений

Классификация и обработка обращений документов от граждан и/или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, Даты, реквизиты, номенклатура ...), их обработка для заполнения информационных систем

Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

Цифровые ассистенты

Помощники по решению рабочих вопросов (предоставление информации, ответы на вопросы)

Области применения



Закупки / бухгалтерия

Анализ технической документации, сверка смет, накладных и спецификаций



Техподдержка

Регистрация и классификация заявок, обработка обращений и звонков клиентов



Управление персоналом

Цифровые ассистенты для сотрудников, оценка персонала, поиск информации



Юридическая служба

Проверка требований законодательства, анализ рисков в договорах, антикоррупционная экспертиза



Маркетинг

Поиск экспертов и плагиата, мониторинг отзывов и настроения



Секретариат и делопроизводство

Обработка и категоризация документов, предварительная экспертиза, автоматическое формирование типовых документов

Как это работает

1

Пользователь создает программного робота при помощи модуля ROBIN STUDIO, используя действия для работы с ИИ:

- Классификация текстовой информации
- Понимание разговорной речи, определение интенгов
- Поиск ответов по подготовленной базе знаний
- Извлечение сущностей и параметров из текстовой информации
- Проверка документов по заданным правилам и критериям
- Поиск релевантной информации по документам
- Произвольные запросы к большим языковым моделям (в частности, LLM от Яндекса и Сбера)

2

Автоматизирует комплексные бизнес-процессы при помощи модуля ROBIN PROCESS, в которых могут быть задействованы как созданные программные роботы с ИИ, так и обычные сотрудники выполняющие задачи с помощью настраиваемых экранных форм и диалогов.

3

Настраивает цифрового ассистента, доступного через AI интерфейс платформы ROBIN. Такой ассистент из обращения пользователя на естественном языке будет понимать какую задачу необходимо выполнить и самостоятельно запустит соответствующего робота или процесс.

Обработка обращений



Ключевые задачи

- Прием, распределение и контроль исполнения обращений и документов граждан
- Прием и распределение и контроль исполнения обращений сотрудников в HelpDesk
- Обработка обращений клиентов организации
- Распределение входящих документов из ЭДО по соответствующим информационным системам
- Определение исполнителей, прогнозирование резолюции
- Выявление негативных отзывов
- Определение типа, контроль комплектности документации

Бизнес-эффект

- Сокращение затрат и сроков на обработку обращений и документов
- Минимизация негативных последствий, вызванных ошибками или задержками при регистрации и маршрутизации обращений
- Возможность оперативного выявления и реакции на «горячие проблемы»
- Повышение качества обработки обращений и подготовки ответных документов

90%

снижение затрат

80%

без участия человека

98%

точность обработки

Проверка документов

Ключевые задачи

- Проверка требований законодательства
- Юридическая техника
- Корректность составления договоров
- Проверка накладных и спецификаций
- Анализ рисков в договорах
- Антикоррупционная экспертиза
- Анализ технической документации

Бизнес-эффект

- Минимизация негативных последствий, вызванных пропущенными ошибками и несоответствиями при проверке документов
- Сокращение затрат и сроков на проверку документов и подготовку заключений

90%

снижение затрат

80%

без участия человека

98%

точность обработки

Интеллектуальный поиск



Ключевые задачи

- Получение ответов из базы знаний на пользовательские вопросы
- Поиск релевантных данных в неструктурированной информации из различных источников



Бизнес-эффект

- Сокращение времени на поиск релевантной информации и увеличение производительности труда
- Быстрая реакция и выдача релевантной информации в ответ на вопросы
- Повышение качества и скорость принятия решений

90%

снижение затрат

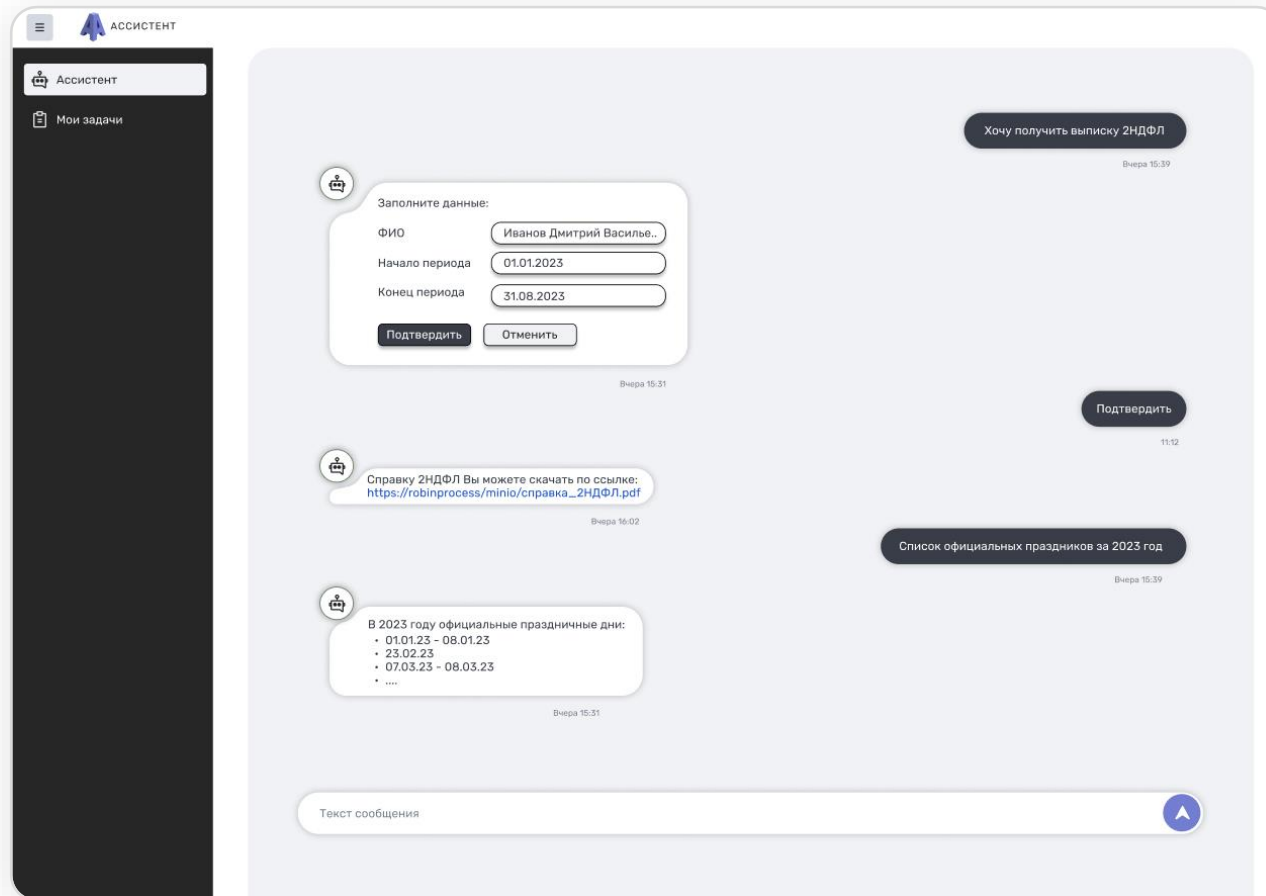
80%

без участия человека

98%

точность обработки

AI в цифровых ассистентах ROBIN



- ✓ Корпоративный инструмент для организации необходимых AI сервисов в едином окне. **Сотрудник быстро и нативно получает доступ к нужным ему процессам организации.**
- ✓ Визуальный конструктор No-Code для настройки процессов взаимодействия пользователя с роботами (RPA), распознаванием (OCR), информационными системами. **Добавление и простая кастомизация собственных процессов обычным пользователем.**
- ✓ Быстрая интеграция с любыми системами (извлечение информации и заполнение данных), даже если нет API и возможности доработки.



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE



Команда ROBIN

info@rpa-robin.ru



Роботизируй это

Телеграм-канал ROBIN

[@robinrpanews](https://t.me/@robinrpanews)

Спасибо за внимание