



# Нормирование операций

**SL Soft** (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в апреле 2023 года для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.

## Преимущества

**20+**

лет опыта  
в создании  
продуктов

**10**

продуктовых  
линеек

**24/7**

централизованная  
служба технической  
поддержки

## Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

# Продуктовая линейка



## Дополнительные сервисы SL Soft

- IT-консалтинг
- Доработка и кастомизация
- Внедрение
- Поддержка и сопровождение



Продукты SL Soft включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ.



# MD Audit



**MD Audit** — модульная система для управления операционной деятельностью розничных и банковских сетей

Система MD Audit входит в **Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД**

 Участник

Среди заказчиков



**10+**  
лет на рынке



**> 200 000**  
пользователей в системе



**1 000 000+**  
проверок каждый месяц

# Когда нужно нормирование?



## Масштабирование

Вы масштабируете бизнес и хотите рассчитать необходимое для этого количество персонала



## Снижение затрат

Вам необходимо снизить затраты на операционную деятельность, но нет понимания, как именно это сделать



## Исследование бизнес-процессов

Вы ищете способ провести нормирование самостоятельно, не привлекая сторонних специалистов

The screenshot displays the ChronoAudit software interface. On the left, there is a sidebar with a list of processes and their norms. The main area shows a process flowchart with steps like 'Размещение на полке', 'Проверка запасов товара', 'Вызов в торговый зал', 'Переход к другому стеллажу', 'Вскрытие упаковки', 'Уборка упаковок на склад', 'Возврат тележки на склад', and 'Выкладка по блочной ПГ'. On the right, there is a table with the following data:

Дата окончания	Место пр
21.01.2024 16:05:13	МБЗ №62
21.01.2024 15:05:13	МБЗ №68
21.01.2024 14:05:13	МБЗ №34
21.01.2024 13:05:13	МБЗ №34
21.01.2024 12:05:13	МБЗ №55
21.01.2024 11:05:13	МБЗ №49
21.01.2024 10:05:13	МБЗ №36
21.01.2024 9:05:13	МБЗ №70
21.01.2024 8:05:13	МБЗ №94
21.01.2024 7:05:13	МБЗ №86
21.01.2024 6:05:13	МБЗ №78
21.01.2024 5:05:13	МБЗ №16
21.01.2024 4:05:13	МБЗ №76

# Назначение модуля «Нормирование операций»



Регулирование нагрузки  
сотрудников



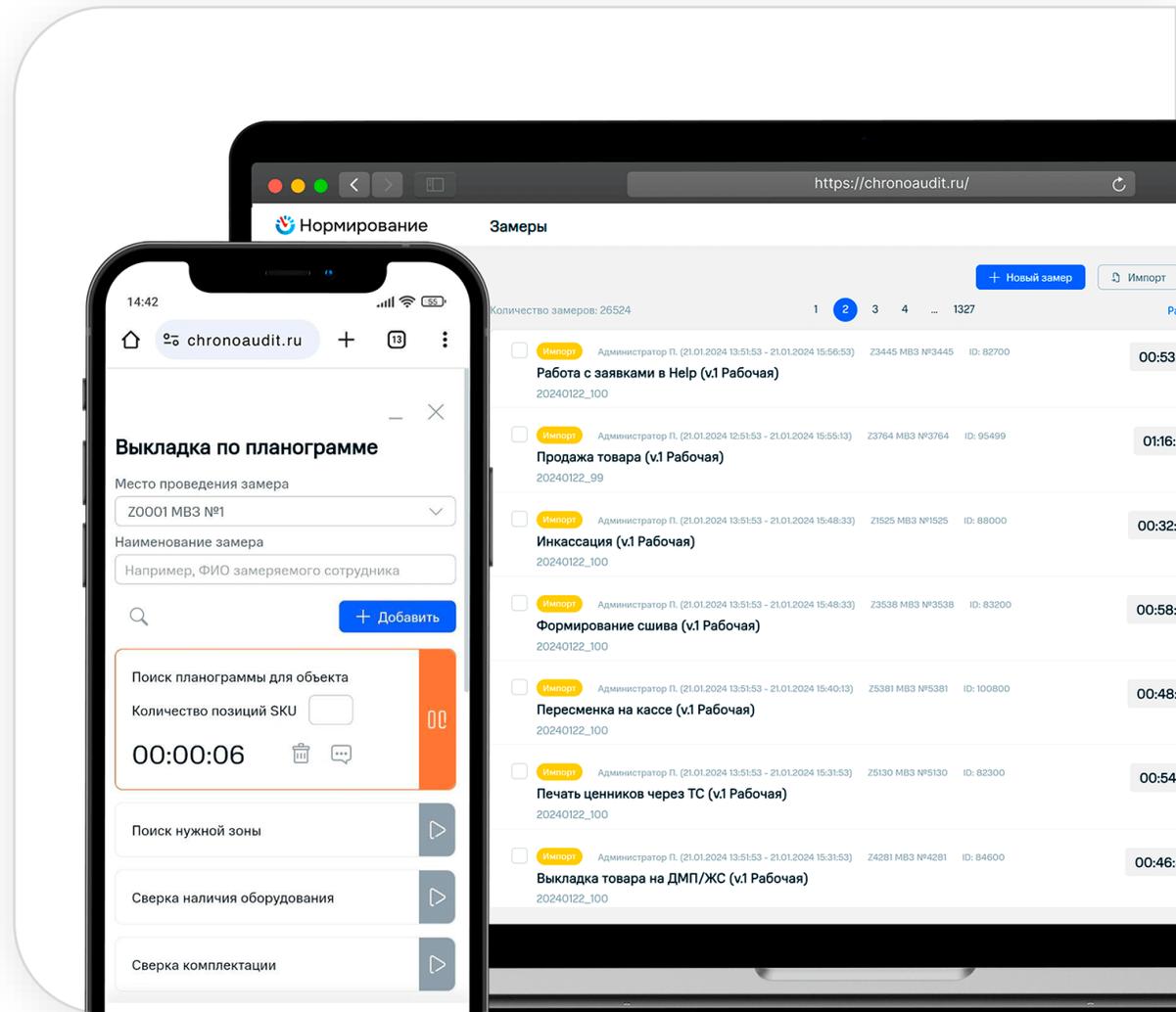
Расчет эффективности  
работы сотрудников



Прогнозирование штата



Расчет эффектов от модернизации  
процессов



# Как работает модуль

1

Стандартные операции разделяются на элементарные действия для корректного подсчета результатов нормирования

2

Элементарные действия заносятся / импортируются в систему, из них формируется каталог

3

Сотрудники с помощью мобильного устройства выполняют замеры времени по всем элементарным действиям

4

При необходимости производится корректировка результатов с целью очистки от ошибочных или невостребованных данных

5

Выполняется автоматический расчет нормативов на выполнение операций на основании выполненных замеров

6

На основании расчетов и графической аналитики руководство компании принимает управленческие решения

# Возможности модуля «Нормирование операций»

The image displays the ChronoAudit software interface on both a mobile phone and a desktop computer. The desktop browser shows the 'Нормирование' (Norming) module with a 'Замеры' (Measurements) list. The mobile app shows a 'Выкладка по плану' (Plan layout) screen with a search bar and a timer.

**Desktop Browser Interface:**

- URL: <https://chronoaudit.ru/>
- Page Title: Нормирование Замеры
- Buttons: + Новый замер, Импорт, История
- Count: Количество замеров: 26524
- Page Navigation: 1 2 3 4 ... 1327
- Table of Measurements:

Статус	Имя	Период	МБЗ	ID	Время	Действия
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 13:51:53 - 21.01.2024 15:56:53)	Z3445 МВЗ №3445	ID: 82700	00:53:10	✎ ✕ 🔄
	Работа с заявками в Help (v.1 Рабочая)					
	20240122_100					
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 12:51:53 - 21.01.2024 15:55:13)	Z3764 МВЗ №3764	ID: 95499	01:16:02	✎ ✕ 🔄
	Продажа товара (v.1 Рабочая)					
	20240122_99					
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 13:51:53 - 21.01.2024 15:48:33)	Z1525 МВЗ №1525	ID: 88000	00:32:25	✎ ✕ 🔄
	Инкассация (v.1 Рабочая)					
	20240122_100					
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 13:51:53 - 21.01.2024 15:48:33)	Z3538 МВЗ №3538	ID: 83200	00:58:23	✎ ✕ 🔄
	Формирование шива (v.1 Рабочая)					
	20240122_100					
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 13:51:53 - 21.01.2024 15:40:13)	Z5381 МВЗ №5381	ID: 100800	00:48:37	✎ ✕ 🔄
	Пересменка на кассе (v.1 Рабочая)					
	20240122_100					
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 13:51:53 - 21.01.2024 15:31:53)	Z5130 МВЗ №5130	ID: 82300	00:54:15	✎ ✕ 🔄
	Печать ценников через ТС (v.1 Рабочая)					
	20240122_100					
Импорт	Администратор П.	(21.01.2024 13:51:53 - 21.01.2024 15:31:53)	Z4281 МВЗ №4281	ID: 84600	00:46:30	✎ ✕ 🔄
	Выкладка товара на ДМП/ЖС (v.1 Рабочая)					
	20240122_100					

**Mobile App Interface:**

- Time: 14:42
- URL: [chronoaudit.ru](https://chronoaudit.ru/)
- Section: Выкладка по плану
- Form Fields: Место проведения замера (Z0001 МВЗ №1), Наименование замера (Например, ФИО замеряемого сотрудника)
- Buttons: + Добавить
- Search: Поиск планogramмы для объекта
- SKU Count: Количество позиций SKU (00)
- Timer: 00:00:06
- Navigation: Поиск нужной зоны, Сверка наличия оборудования, Сверка комплектации

**Desktop Sidebar:**

- ТЦ Тестовый ЦКН
- ДАТА ОКОНЧАНИЯ ЗАМЕРА: 26.12.2023 - 02.02.2024
- Текущий месяц, Текущая неделя, Полгода, Текущий год
- ФОРМИРОВАТЬ ПО: Всем версиям НК
- НОРМОКАРТА
- ЗАМЕРЩИК
- МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
- ID ЗАМЕРА

# Выявление отклонений

## Задачи

Информация о выполненных сотрудником операциях за день

## Ставки

Информация о ставках сотрудников/должностей

## Проверки по чек-листам

Информация о результатах проверок качества исполнения процессов



Выявление отклонений фактических трудозатрат от нормативных, а также влияния трудозатрат на качество и выручку посредством статистического анализа

## Нормирование

Информация о фактических результатах замеров, рассчитанных на основании их нормативов

## Выручка

Информация о выручке в разрезе магазинов

## Учет рабочего времени

Информация о фактическом рабочем времени сотрудника

Реестр элементарных действий

Поиск по категориям

Поиск по ЭД

Операции

- Приёмка товара
- Тестовая категория
- Тест\_ЭД
- Гастроном

Приёмка товара

Наименование подкатегории

Приёмка товара

ЭД подкатегории

Вскрытие коробов и извлечение содержимого

0 час 25 мин 0 сек

Поиск

Создание нового ЭД в категории «Приёмка товара»

Разгрузка товара

3/7 Введите утверждённый норматив

0 ЧАС 45 МИН 30 СЕК

За это время сотрудник должен будет выполнить действие

Назад Далее

0 час 15 мин 0 сек

# Формирование нормокарт из элементарных действий

Нормирование [← Назад](#) Конструктор нормокарт ТЦ Тестовый ЦКН

Расформировка

[+ Новая версия](#) [История замеров](#) [Настройки](#)

Рабочая (v.1) Для замеров (v.1)

[На согласование](#) [Согласующие](#) [Обновить версию для замеров](#) [Импорт замеров](#) [XLS](#)

Утверждённый норматив	Экспертная оценка	Расчётный норматив	Предлагаемый норматив
✓ 00:00:00	⚠ 00:00:00	⌚ 00:26:54	⌚ 00:26:54

Элементарные действия (6)

[Новое ЭД](#) [Существующее ЭД](#) Замеры для расчетов: [По всем НК за всё время](#) [Развернуть все ЭД](#)

Пересчет позиций	Утверждённый норматив	Экспертная оценка	Расчётный норматив	Предлагаемый норматив
	✓ 00:00:00	⚠ 00:00:00	⌚ 00:03:54 (замеров: 82) <i>Среднее значение - 00:04:18</i>	ЧАС 3 МИН 54 СЕК

Поиск состава препака	Утверждённый норматив	Экспертная оценка	Расчётный норматив	Предлагаемый норматив
	✓ 00:00:00	⚠ 00:00:00	⌚ 00:03:52 (замеров: 63) <i>Среднее значение - 00:04:08</i>	ЧАС 3 МИН 52 СЕК

Создание операции в ТС	Утверждённый норматив	Экспертная оценка	Расчётный норматив	Предлагаемый норматив
	✓ 00:00:00	⚠ 00:00:00	⌚ 00:05:50 (замеров: 82) <i>Среднее значение - 00:05:32</i>	ЧАС 5 МИН 50 СЕК

Поиск, выбор позиций в ТС	Утверждённый норматив	Экспертная оценка	Расчётный норматив	Предлагаемый норматив
	✓ 00:00:00	⚠ 00:00:00		

Дата начала действия: 01.10.2023

Примечание к версии

Подразделение-владелец: Ритейл

Автор: Тестовый ЦКН

Дата создания: 17.01.2024 15:58

Последнее изменение: 17.01.2024 15:58 (Тестовый Ц.)

Корректирующий коэффициент: 1.00

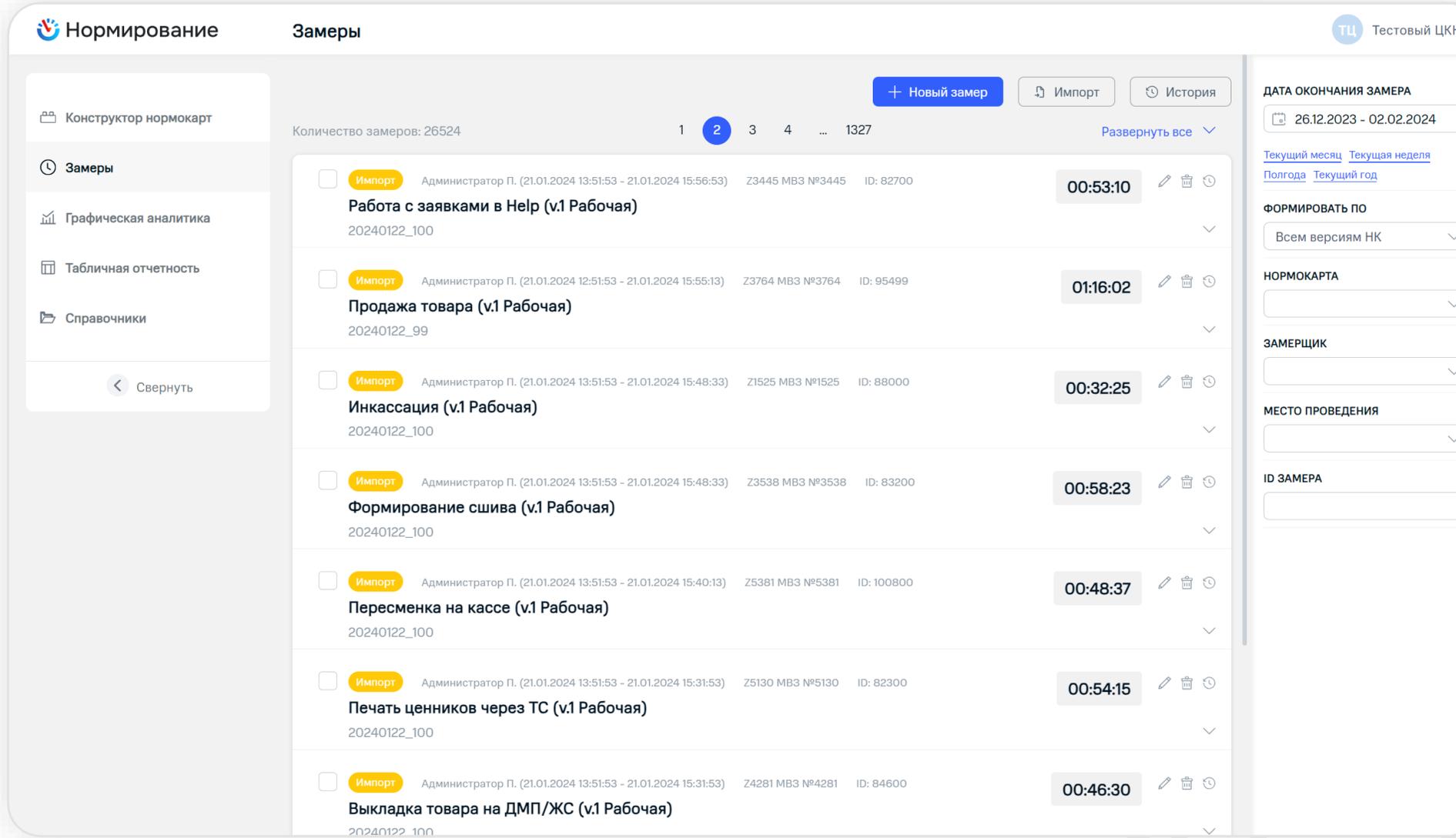
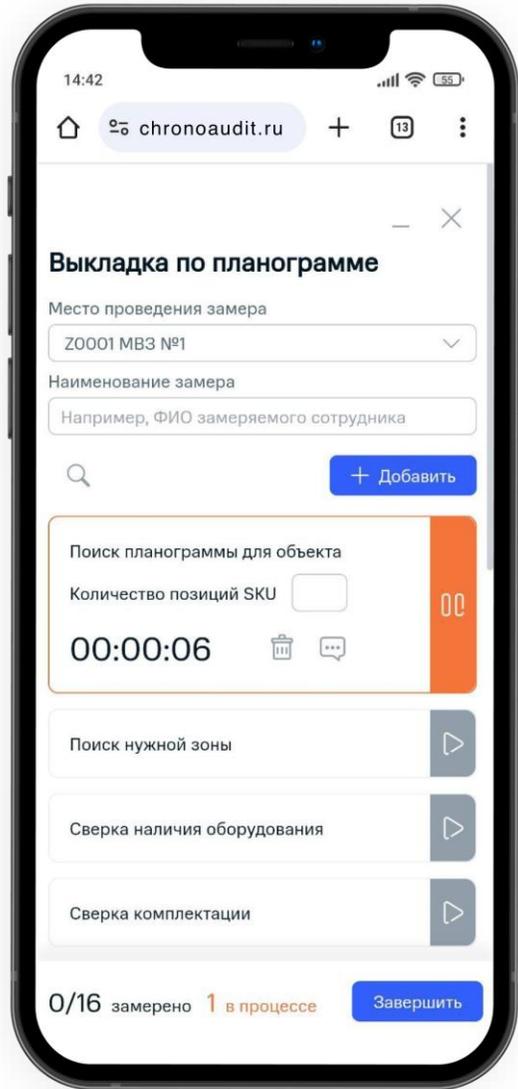
Драйвер нормирования

Продукты

Каналы

[← Свернуть](#)

# Проведение замеров на мобильном устройстве



# Анализ динамики изменения нормативов

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАМЕРОВ

Утвержденный норматив

№	Наименование	Утвержденный норматив	Расчетный норматив	Отклонение	Количество замеров
1	Повторный пересчёт коробов	00:03:00	00:02:57	00:00:03	623
2	Формирование zip-папок со сканами документов от экспедитора и отправка по почте или ЭДО в отдел логистики и бухгалтерию	00:04:00	00:03:35	00:00:25	340
3	Проверка документов от экспедитора и визуальный контроль пломбировки машины	00:05:00	00:04:53	00:00:07	301
4	Транспортировка тележки с товаром на склад	00:05:00	00:05:38	-00:00:38	295
5	Уведомление руководителя о недостатке товара	00:05:00	00:04:48	00:00:12	605
6	Оприходование товара	00:10:00	00:10:09	-00:00:09	298
7	Перенос товара из зоны разгрузки в зону приёмки	00:10:00	00:10:59	-00:00:59	603
8	Погрузка коробов на транспортировочную тележку	00:10:00	00:10:19	-00:00:19	302
9	Поиск недостающих коробов с экспедитором	00:10:00	00:10:15	-00:00:15	318
10	Первичное и повторное (при необходимости) сканирование товара	00:15:00	00:16:31	-00:01:31	299
11	Сканирование документов от экспедитора	00:15:00	00:13:29	00:01:31	354

## ДАТА ЗАМЕРА

14.06.2022 - 14.09.2022

## ДЕПАРТАМЕНТЫ

Ничего не выбрано

## СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Выбраны все

## ГРУППЫ МВЗ

Ничего не выбрано

## МВЗ

Ничего не выбрано

## НОРМОКАРТЫ

Ничего не выбрано

## ЭД

Ничего не выбрано

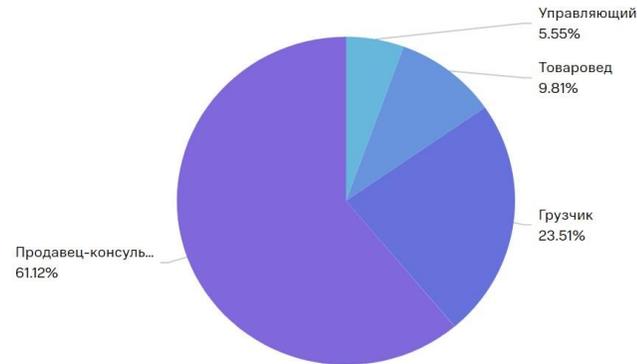
# Анализ распределения трудозатрат

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОРМАТИВА ПО ПРОФЕССИЯМ

↓ EXCEL

ДАТА ЗАМЕРА

14.06.2022 - 14.09.2022



Управляющий	5.55
Товаровед	9.81
Грузчик	23.51
Продавец-консультант	61.12

ДЕПАРТАМЕНТЫ

Ничего не выбрано

СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Выбраны все

ГРУППЫ МВЗ

Ничего не выбрано

МВЗ

Ничего не выбрано

НОРМОКАРТЫ

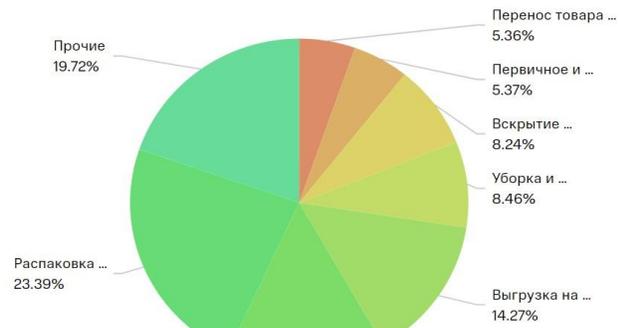
Ничего не выбрано

ПРОФЕССИЯ

Ничего не выбрано

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОРМАТИВА ПО ЭД

↓ EXCEL



Перенос товара из з...	5.36
Первичное и повтор...	5.37
Вскрытие коробов и...	8.24
Уборка и утилизац...	8.46
Выгрузка на дебарка...	14.27

# Влияние трудозатрат по операциям на выручку

Нормирование операций

РА Александр Хрис...  
Директор магазина

Операция	Стоимость операции	Текущая оценка по процессу	Норматив	Отклонение от норматива	Динамика	Потери/экономия за одно исполнение	Влияние стоим. на качество	Затраты для повыш. качества на 1%	Влияние стоим. на выручку	Затраты для повыш. выручки на 1%
> Разгрузка товара	6 050 ₽	90%	1 час 40 мин	+ 23% + 32 мин	+ 5% ▲	- 154,00 ₽	Да Есть корреляция	+ 120 ₽	Да Есть корреляция	+ 90 ₽
▼ Приёмка товара	7 020 ₽	83%	6 час 30 мин	+ 16% + 1 час 2 мин	- 1% ▼	- 1 120,00 ₽				
Разгрузка товара из машины Грузчик. Ставка: 1 080 ₽/ч			2 час 20 мин	+ 13% + 55 мин	+ 8% ▲	- 990,00 ₽				
Погрузка товара на деборкадер Грузчик. Ставка: 1 080 ₽/ч			3 час 10 мин	+ 1% + 4 мин 30 сек	- 1% ▼	- 40,00 ₽				
Выгрузка товара на складе Грузчик. Ставка: 1 080 ₽/ч			1 час	+ 2% + 2 мин 30 сек	- 4% ▼	- 25,00 ₽				
> Документальное оформление товара	910 ₽	89%	1 час 10 мин	- 10% - 7 мин	- 9% ▼	+ 90,00 ₽				

Отображать на странице по:

[Скачать в .xls](#)

**ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**

13.03.2020 - 13.04.2020

**ПЕРИОД СРАВНЕНИЯ**

13.03.2020 - 13.04.2020

[Текущий месяц](#) [Текущая неделя](#)  
[Пол года](#) [Текущий год](#)

**ДИВИЗИОНЫ**

Выберите дивизионы

**РЕГИОНЫ**

Выберите регионы

**ОБЪЕКТЫ**

Выберите объекты

**ПРОЦЕСС**

Выберите процесс

# Влияние трудозатрат по операциям на качество

**Чек-листов заполнено**

## 2463

**Часы**

## 970,454.28

**Состояние процесса VS потраченное время**

**Год, Квартал, Месяц**

- 2021
- 2022
- Кв. 1
- Кв. 2
- Кв. 3

**Бизнес-направление**

Search

- (Blank)
- АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙ...
- БУХГАЛТЕРИЯ
- Внешний клининг
- Директора
- Дирекция по безопасности
- ДИРЕКЦИЯ ПО ИНФОРМАЦИ...
- ДИРЕКЦИЯ ПО ПЕРСОНАЛУ
- Дирекция по товарным катег...
- ДИРЕКЦИЯ ПО ТРЕЙД-МАРКЕ...
- ДИРЕКЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОННО...
- Корпоративный университет

**Процесс**

Search

- Безопасность торговой точки ...
- Безопасность/охрана труда/ ...
- Витрина
- Витрина и вывеска
- Внешний вид
- Внешний вид (фасад, витрины...
- Внешний вид персонала
- Внешний вид продавца
- Водопровод и канализация
- Входная группа

**Магазин**

Магазин	Факт. часы работы
МСК Домодедовская	8,629.68
МСК ТЦ Метрополис	8,539.20
СПБ Невский 112	8,504.99
МСК ТЦ Саларис	8,053.99
МСК Коломенская	7,889.93
МСК Кузьминки	7,761.25
МСК Молодежная Ярцевская 32	7,726.48
МСК Алтуфьево	7,617.55
МСК ТЦ Европейский	7,561.15
МСК Отрадное	7,459.69
МО Одинцово Маршала Жукова	7,403.77
МСК Южная	7,348.35
МСК Тверская	7,275.01
МО ТЦ Красный Кит	7,253.44
МСК Сокол Ленинградский прос...	7,114.78
МСК Новокузнецкая	7,094.43
<b>Total</b>	<b>970,454.28</b>

**Трудозатраты VS качество исполнения**

# Анализ вариативности бизнес-процессов

## Подразделения

- (Пусто)
- Пиццерии
- Ритейл

## Процессы

Наименование	Норматив
Виртуальный возврат на РЦ (v.1)	00:21:29
Вкл/Выкл сплит-системы (v.1)	00:04:05
Вкл/Выкл тепловой завесы (v.1)	00:04:28
Включение орг.техники (v.1)	00:03:43
Возврат вторсырья на РЦ (v.1)	00:41:07
Возврат заказа (v.1)	00:31:53
Возврат не в день покупки (v.1)	00:43:13
Возврат при смешенном способе (v.1)	00:33:50
Возврат тары (v.1)	00:22:37
Возврат тары на РЦ (v.1)	00:30:31
Возврат товара (v.1)	00:49:34
Возврат товара на РЦ (v.1)	00:46:21
Возвраты без чека (в день покупки) (v.1)	00:30:20
Возвраты с чеком (в день покупки) (v.1)	00:38:43
Выгрузка товара из Термо Бокса (v.1)	00:12:42
Выгрузка ТТ, ТБ, ТЧ, поддон (v.1)	00:42:30
Выгрузка/Поиск табака (v.1)	00:03:20
Выдача заказа (v.1)	00:12:57
Выдача заказа (НЕ оплачен) (v.1)	00:21:50
Выделение товара топпером (v.1)	00:12:14
Вызов полиции/ГБР (v.1)	00:11:41
Выкладка (v.1)	00:04:43
Выкладка алкоголя (v.1)	00:35:43
Выкладка замороженной продукции (v.1)	00:35:48
<b>Выкладка по плануграмме (v.1)</b>	<b>01:10:19</b>
Выкладка по приходу РЦ (v.1)	00:49:22
Выкладка прикассового товара (v.1)	00:30:44
Выкладка прихода от МП (v.1)	00:31:35
Выкладка скоропорта (v.1)	00:40:10
Выкладка табачный изделий (v.1)	00:26:43
Выкладка товара на ДМП/ЖС (v.1)	00:53:31

## Исследование процесса



Расчётный норматив на выполнение операции	Проведено замеров	Посещено объектов
<b>01:10:19</b>	<b>96</b>	<b>96</b>

## Элементарные действия

Размещение на полке	00:05:05
Поиск плануграммы для объекта	00:04:59
Вывоз в торговый зал	00:04:46
Выкладка по блочной ПГ	00:04:44
Переход к другому стеллажу	00:04:34
Поиск "ступеньки"	00:04:29
Возврат тележки на склад	00:04:28
Поиск тележки	00:04:27
Сверка комплектации	00:04:21
Подготовка и чистка полки	00:04:17
Вскрытие упаковок	00:04:16
Сверка наличия оборудования	00:04:14
Уборка упаковок на склад	00:04:05
Проверка запасов товара	00:03:56

## История замеров

Дата окончания	Место проведения	Замерщик	Результат
21.01.2024 16:05:13	МВЗ №6275	Администратор п.	00:56:29
21.01.2024 15:05:13	МВЗ №6832	Администратор п.	00:50:33
21.01.2024 14:05:13	МВЗ №3460	Администратор п.	01:13:36
21.01.2024 13:05:13	МВЗ №3427	Администратор п.	01:11:49
21.01.2024 12:05:13	МВЗ №5577	Администратор п.	00:55:37
21.01.2024 11:05:13	МВЗ №4991	Администратор п.	00:55:42
21.01.2024 10:05:13	МВЗ №3617	Администратор п.	00:51:31
21.01.2024 9:05:13	МВЗ №703	Администратор п.	01:06:55
21.01.2024 8:05:13	МВЗ №9451	Администратор п.	01:06:00
21.01.2024 7:05:13	МВЗ №8649	Администратор п.	00:54:36
21.01.2024 6:05:13	МВЗ №7848	Администратор п.	00:43:09

# MD Audit в едином контуре управления персоналом и операциями



## Нормирование операций

Определение времени на выполнение операций, балансировка количества штатных единиц на операционные процессы



## Контроль качества

Организация регулярной оценки качества выполняемых стандартов компании с помощью чек-листов



## Учет рабочего времени

Определение фактического количества отработанных персоналом часов для построения графиков, таблиц и расчета з/п



## Менеджер задач

Возможность делегирования с последующим отслеживанием статусов и анализом качества выполнения задач

# Эффекты внедрения комплексного решения

## Система самостоятельно:



Сигнализирует об отсутствии положительной динамики качества при повышении затрат



Сигнализирует о низкой эффективности определенных сотрудников



Сигнализирует о повышении затрат на процесс в определенных магазинах



Показывает процессы, которые можно значительно улучшить дешевыми средствами (что в сопоставлении с аналитикой выручки магазина/состояния процесса дает расчет рентабельности инвестиций)



**Команда  
SL Soft**

slsoft.ru

Info@slsoft.ru

**Спасибо  
за внимание**