



SL SOFT



citeck

Citeck

Платформа для управления
бизнес-процессами

Знакомство с компанией



SL Soft (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в апреле 2023 года для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.

Преимущества

20+

лет опыта
в создании
продуктов

11

продуктовых
линеек



централизованный
сервис

Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

Продуктовая линейка



Дополнительные сервисы SL Soft

- > ИТ-консалтинг
- > Доработка и кастомизация
- > Внедрение
- > Поддержка и сопровождение



Продукты SL Soft включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ.



Citeck – Low-Code BPM платформа для управления бизнес-процессами и корпоративным контентом

2010

год основания

120

успешных проектов

600 ТЫС.

учетных записей на самом крупном проекте

- No-Code для аналитика, Low-Code для разработчика
- Микросервисная событийная архитектура
- Масштабируемость, отказоустойчивость
- Открытый исходный код
- Быстрое внедрение (от 3 месяцев)
- Высокая производительность

ТОП-3

Low-Code платформ по версии **IaaSaaSaaS**

ТОП-5

BPM-систем по версии **IaaSaaSaaS** и **CNews**

ТОП-5

Low-Code платформ по версии **CNews**

Среди заказчиков



Входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД с 2016 года

Импортозамещение ПО

- 1 Соответствие требованиям
- 2 Быстрое внедрение
- 3 Комплексные решения
- 4 Независимость от иностранных технологий
- 5 Отсутствие vendor lock-in
- 6 Кастомизация и гибкость платформы



Преимущества платформы

Эффективное управление бизнес-процессами

Готовые модули

- **18 готовых модулей** и проектных решений, постоянно ведется разработка новых
- **Универсальные процессы**, которые легко адаптируются под требования бизнеса
- Благодаря готовым решениям **ускоряются процессы настройки и внедрения**

Создание бизнес-приложений

- Несколько способов разработки с разным уровнем владения кодом, **в т.ч. полностью без навыков программирования**
- Создание типов данных, форм, журналов, бизнес-процессов инструментами **No-Code**
- Программирование необходимо только для реализации сложной бизнес-логики

Скорость и гибкость

- **Быстрая настройка**
- **Кастомизация** модулей возможна силами заказчика
- **Легкое внесение изменений** в процессы и формы и их **быстрый запуск в работу**
- Заказная разработка по **Agile** с **прототипом** на первых этапах

Разработка без программирования

Простое бизнес-приложение за 5 шагов

- 1 **Создайте тип данных** -----> 2 **Задайте атрибуты** -----> 3 **Задайте роли** ----->

Id *

samples-request

Имя

Запрос на выписку образцов продукции

Список атрибутов

Id *

samples-request-name

Тип

Text

Имя

Наименование продукц

Множественный

Обязательный

Ответственный

Отдел продаж

Отдел маркетинга

Добавить

- 4 **Укажите статусы** ----->

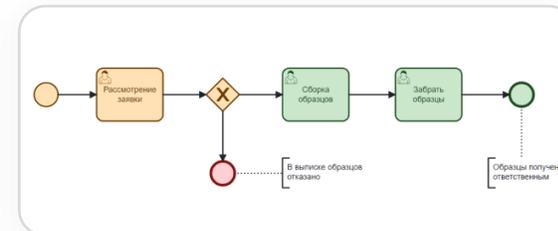
Id *

samples-request-created

Имя

Заявка на образцы создана

- 5 **Создайте бизнес-процесс**



Нагрузочное тестирование

Citeck является одной из самых производительных систем на российском рынке.

10 000

одновременных пользователей

10 500 000

договоров уже было создано в системе до старта тестирования

62 967

договоров с стартом процесса и столько же в черновике было создано за 1 ч

61 461

задача была завершена за 1 ч

> 5 000

запросов в секунду обрабатывалось в ходе нагрузочного тестирования

0.00% (221)

запросов завершилось с ошибками или был превышен лимит времени выполнения

Нагрузочное тестирование

В ходе нагрузки было сгенерировано 20 447 914 запросов, из них 221 запрос (0.00 %) завершился с ошибками или был превышен лимит времени выполнения.

Показатели

- Среднее время отклика составило 21.88 мс
- Медиана – 6 мс
- 90% всех запросов обрабатывались менее чем за 18 мс
- 95% всех запросов обрабатывались менее чем за 34 мс
- 99% всех запросов обрабатывались менее чем за 73 мс

Сценарий нагрузки предусматривает эмуляцию работы пользователей в системе (без задержек):

- логин в систему и просмотр главной страницы с загрузкой меню, дашборда, информации о пользователе
- просмотр журнала контрактов
- переход на страницу просмотра контракта с загрузкой всех виджетов: информация о контракте, действия, задачи, комментарии, связи, история версий
- просмотр журнала задач
- создание документов
- старт процессов по документам
- выполнение задач по процессу

18 готовых модулей

и проектных решений



● Управление договорами

● Задачи и поручения

● ЮЗ ЭДО

● CRM-система

● Service Desk

● Пропуска

● Управление контрагентами

● Финансы

● HR-модуль

● Служебные записки

● BPMS

● Рекламации

● Внешний портал

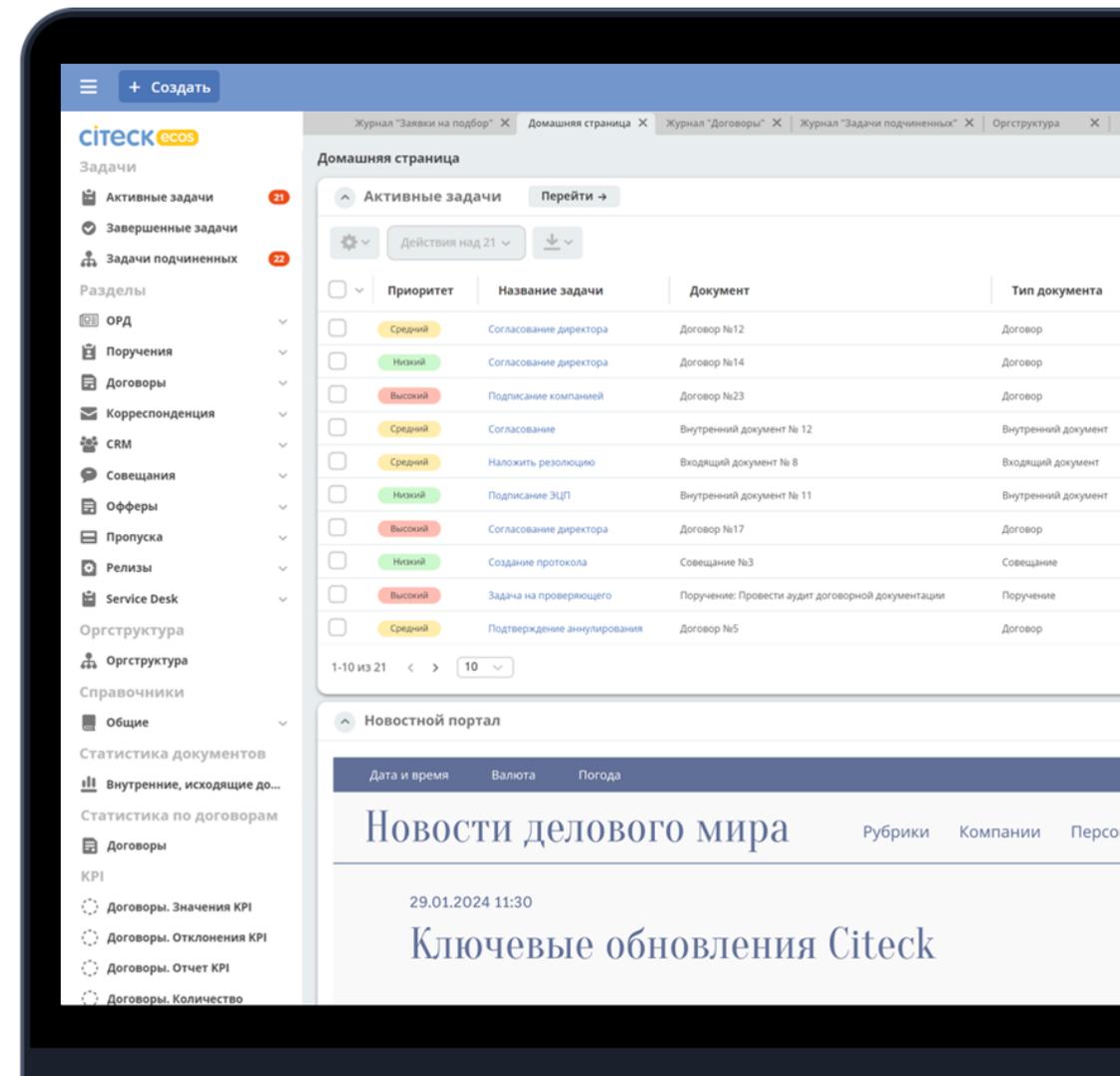
● Compliance

● Доверенности/МЧД

● Кредитный конвейер

● Совещания

● Командировки



Готовые модули

Универсальная функциональность

Управление договорами

Работа с договорами любой сложности: объемные шаблоны и любые маршруты и схемы согласования. Контроль сроков и автоматическое продление.

ЮЗ ЭДО

Интеграции с операторами ЭДО и другими системами, работа с ЭЦП и МЧД, групповые операции, выбор сертификата для подписи и другие возможности.

Service Desk

Работа с внешними и внутренними обращениями в любые отделы (IT, HR, facility, AXO и др.). SLA-контроль, канбан-доски, история взаимодействия.

Управление контрагентами

Карточка контрагента, проверка благонадежности, интеграция с Контур.Фокус, автозаполнение реквизитов и другой функционал.

HR-модуль

Заявки на подбор нового сотрудника, согласование оффера, прием, увольнение и другие бизнес-процессы HR-отдела.

BPMS

Полный цикл управления бизнес-процессами с широким набором инструментов для аналитики и оптимизации бизнес-процессов.

Готовые модули

Универсальная функциональность

Внешний портал

Любое количество внешних порталов для взаимодействия с контрагентами или сотрудниками. Настройка с помощью No-Code, максимальная безопасность.

Доверенности/МЧД

Учет бумажных и электронных доверенностей. Контроль сроков действия и отслеживание полномочий. Работа с МЧД, в т.ч. созданными в других системах.

Совещания

Для любых типов совещаний, от небольших до комитетов. Выбор участников и докладчиков, протокол, хранение файлов и отслеживание задач.

Задачи и поручения

Простой, прозрачный и эффективный механизм управления процессами и сотрудниками компании. Постановка, контроль, отчетность.

CRM

Управление взаимоотношениями с клиентами для enterprise-компаний. Омниканальность, обработка лидов, рассылки, шаблоны документов, KPI, отчеты.

Пропуска

Система контроля выдачи и актуальности пропусков с учетом уровней доступа. Уведомления о продлении и отзыве.

Проектные решения

Для конкретных задач

Финансы

Полный спектр работы с финансами организации: отчетность, учет основных средств, динамическая обработка запросов на оплату и др.

Служебные записки

Автоматическая регистрация служебных записок и другой функционал для быстрого решения внутренних вопросов между подразделениями.

Рекламации

Автоматизация обработки рекламаций: реагирование, внутренние расследования и заседания комиссий.

Compliance

Решение для соблюдения требований регуляторов: внешний и внутренний комплаенс-контроль, автоматизация мониторинга.

Кредитный конвейер

Специализированное банковское решение. Интеграция с НБКИ и скоринговыми системами. CRM для клиентов и заявок с историей взаимодействий.

Командировки

Автоматизация согласования и планирования командировок. Согласование авансов для командировок.



SL SOFT



citeck



**Команда
SL Soft**

slsoft.ru
Info@slsoft.ru



Telegram-канал
SL Soft



Спасибо за внимание