



SL SOFT

×



ROBOVOICE

**Пользовательская
платформа для создания
чат-ботов и голосовых
ботов на базе ИИ**

Знакомство с компанией



SL Soft (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в апреле 2023 года для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.

Преимущества

20+

лет опыта
в создании
продуктов

11

продуктовых
линеек



централизованный
сервис

Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

Продуктовая линейка



Дополнительные сервисы SL Soft

- > ИТ-консалтинг
- > Доработка и кастомизация
- > Внедрение
- > Поддержка и сопровождение



Продукты SL Soft включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ.



С Robovoice можно создавать



● Чат-ботов

связь с клиентами
в мессенджерах,
в соцсетях и на сайтах



● Голосовых роботов

автообзвоны
и обработка
входящих звонков



● Smart IVR

замена устаревшего
тонового меню



● Омниканальных ботов

комплексная автоматизация
коммуникаций во всех каналах



Преимущества Robovoice

Low/No-code



дружественный интерфейс,
функциональность
для программного кода

On-premise/ on-cloud



облако или контур
заказчика

Разговорный ИИ



нейросеть собственной
разработки в основе NLU

Высокая мощность



1000+ диалогов
одновременно

Посекундная тарификация



никаких скрытых
платежей

Более 5 лет на рынке РФ



кейсы в разных
отраслях

Технологический стек

Конструктор сценариев

Скорость и гибкость разработки ботов. Сценарии трех типов

NLP, NLU и готовые модели

Глубина и вариативность интерпретации намерений клиентов

STT и TTS, предзапись

Автоматическая транскрибация диалогов. Естественность звучания: гибкие параметры синтеза речи или медиафайлы

Real-time аналитика и BI

Кастомизированные отчеты для полного контроля над результатами в режиме онлайн



[Видеоролик о продукте](#)

Технологический стек платформы шире, на слайде представлены ключевые возможности

Целевая аудитория

Компании в которых наиболее востребовано применение Robovoice

 Медицинские учреждения и лаборатории

 Банки и микрофинансовые организации

 Страховые компании

 Коллекторские агентства

 Государственные организации

 Retail и Ecom

 Логистические компании и курьерские службы

 HoReCa

 Рекрутинговые агентства

 Ресурсоснабжающие компании и УК

Целевые департаменты

Руководители направлений
(отделов/департаментов)

- Контакт-центр
- Маркетинг
- Рекрутинг и HR
- Продажи
- Отдел контроля удовлетворенности
- Сервисное/клиентское обслуживание
- Отдел по взысканию задолженностей
- Служба доставки

Решаемые задачи

Обслуживание

- Умный IVR и ответы на часто задаваемые вопросы
- Self-service и информирование
- Прием показаний приборов учета, заявок, заказов

HR и рекрутинг

- Подтверждение заинтересованности кандидатов в работе
- Проведение экспресс-интервью
- Напоминание о собеседовании и обзвон «недошедших»

Маркетинг

- Приглашение на мероприятия
- Уведомления о скидках и акциях
- Опросы и исследования

Продажи и коллекшн

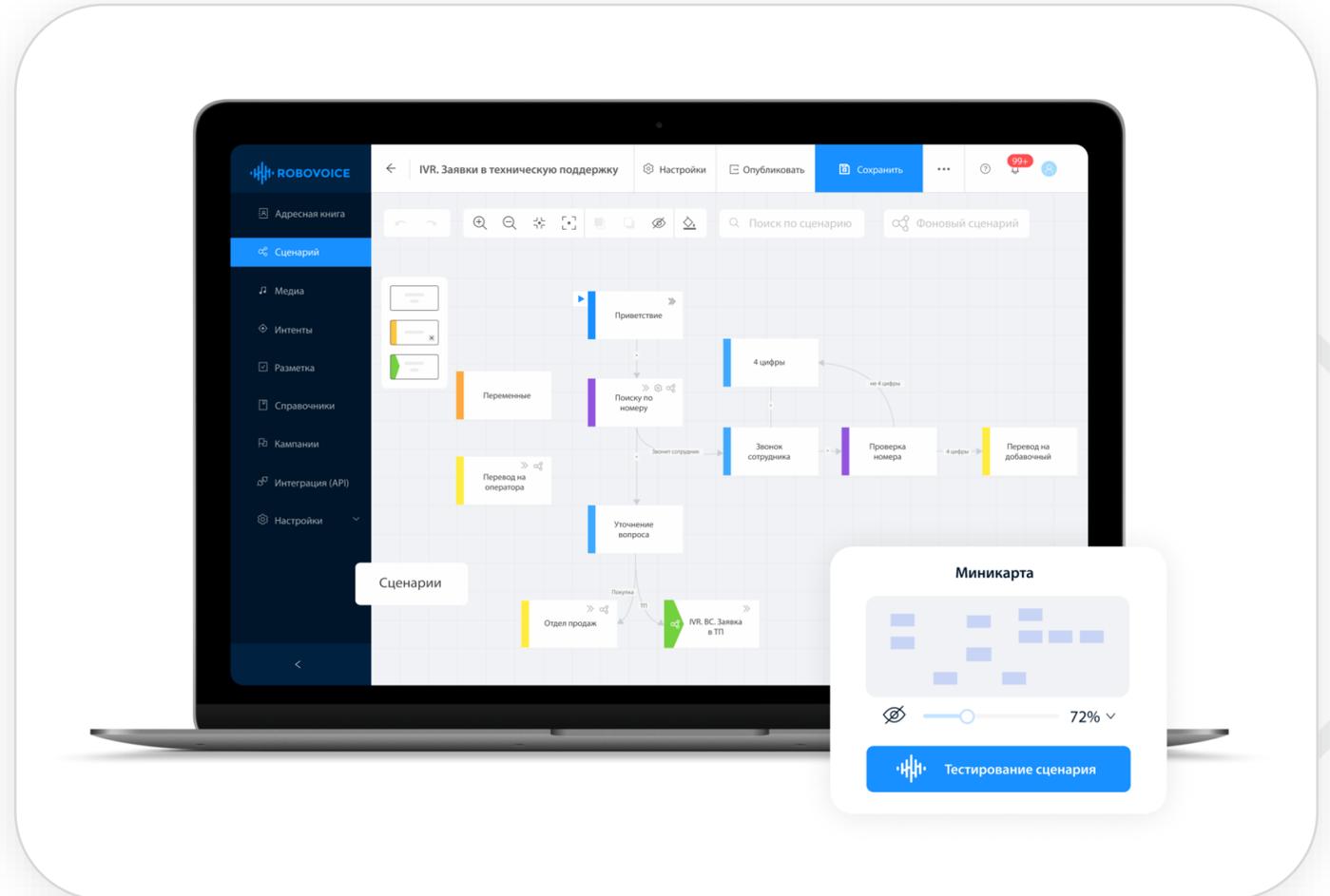
- Лидогенерация и повторные продажи
- Актуализация контактов и потребности
- Взыскание долгов

И многие другие задачи, в которых требуется автоматизация типовых коммуникаций

Пример решения: HR-бот

Автоматизация первичного отбора кандидатов в воронке найма

- Готовая (эталонная) блок-схема скрипта диалога
 - Экспертиза команды в реализации HR-задач
 - Готовый сценарий в личном кабинете заказчика на платформе Robovoice
 - Тестирование сценария подбора водителей по номеру
- 8 (495) 139-16-96**



Выгоды внедрения ботов для бизнеса

Robovoice позволяет

- Исключить очередь на линии
- Автоматизировать рутину
- Привлекать новых и активизировать «спящих» клиентов / соискателей
- Справляться с пиковыми нагрузками
- Сократить текучку кадров и ускорить подбор персонала

Robovoice обеспечивает

- Повышение уровня удовлетворенности и лояльности клиентов
- Сокращение затрат, повышение выручки

Коннектор с VRMonline и Битрикс24



- **Персонализация разговора**

| на основе данных
| в CRM-системе

- **Передача результатов звонков**

| в CRM-систему

- **Создание, запуск и контроль результатов**

| исходящих кампаний

- **Записи звонков**

| сохраняются
| в CRM-системе

Customer Success Manager

Специалист отвечающий за достижение бизнес-результата



Помощь в ознакомлении с функциональными возможностями



Рекомендации по построению скриптов разговора, а также рецензирование готовых скриптов



Помощь в подготовке, настройке и запуске кампаний



Анализ результатов кампаний. Корректировки для успешного проведения кампании



SL SOFT



**Команда
SL Soft**

slsoft.ru
Info@slsoft.ru



Telegram-канал
SL Soft



Спасибо за внимание