



Управление операционной деятельностью бизнеса

Знакомство с компанией



SL Soft (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в апреле 2023 года для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.

Преимущества

20+

лет опыта
в создании
продуктов

11

продуктовых
линеек



централизованный
сервис

Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

Продуктовая линейка



Дополнительные сервисы SL Soft

- > ИТ-консалтинг
- > Доработка и кастомизация
- > Внедрение
- > Поддержка и сопровождение



Продукты SL Soft включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ.



MD Audit



MD Audit – модульная система для управления операционной деятельностью розничных и банковских сетей

Система MD Audit входит в **Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД**

 Участник

Среди заказчиков



10+
лет на рынке



> 200 000
пользователей в системе



1 000 000+
проверок каждый месяц

Решаемые задачи

Операционная деятельность

Контроль соблюдения стандартов

Расчет нормирования операций и нагрузки на персонал

Мониторинг и контроль выполнения финансовых показателей объекта

Коммуникация между сотрудниками на всех уровнях компании

Контроль качества исполнения задач

Контроль и управление мерчандайзингом

Контроль и управление рабочим временем персонала

Мониторинг состояния операционной деятельности на всех уровнях

Повышение уровня обученности персонала

Оперативный сбор любой статистической информации для принятия управленческих решений

Административная деятельность

Минимизация затрат на административные взыскания от надзорных органов:

Роспотребнадзор

Пожарная безопасность

Охрана труда

Трудовая инспекция

Взаимодействие с контрагентами

Отслеживание исполнения договорных условий

Отслеживание качества и сроков предоставляемых услуг

Объекты влияния

✓ Персонал

- Контроль трудовой дисциплины
- Составление графиков и электронных таблиц
- Балансировка ФОТ и штатных расписаний
- Обучение, тестирование и мотивация команды
- Мониторинг КПД специалистов

✓ Продукция

- Соблюдение требований и предписаний государственных контролирующих органов (САНПИН и Роспотребнадзор)
- Контроль качества реализации планов программ
- Мониторинг цен конкурентов
- Контроль и соблюдения производственных технологических карт

✓ Репутация

Поддержание репутации бренда и имиджа компании: мониторинг и контроль индексов **NPS, VOS, CSI**

✓ Потери и брак

- Минимизация внутренних и внешних потерь
- Сокращение доли бракованной продукции
- Минимизация списания товара

Функциональность



Чек-листы

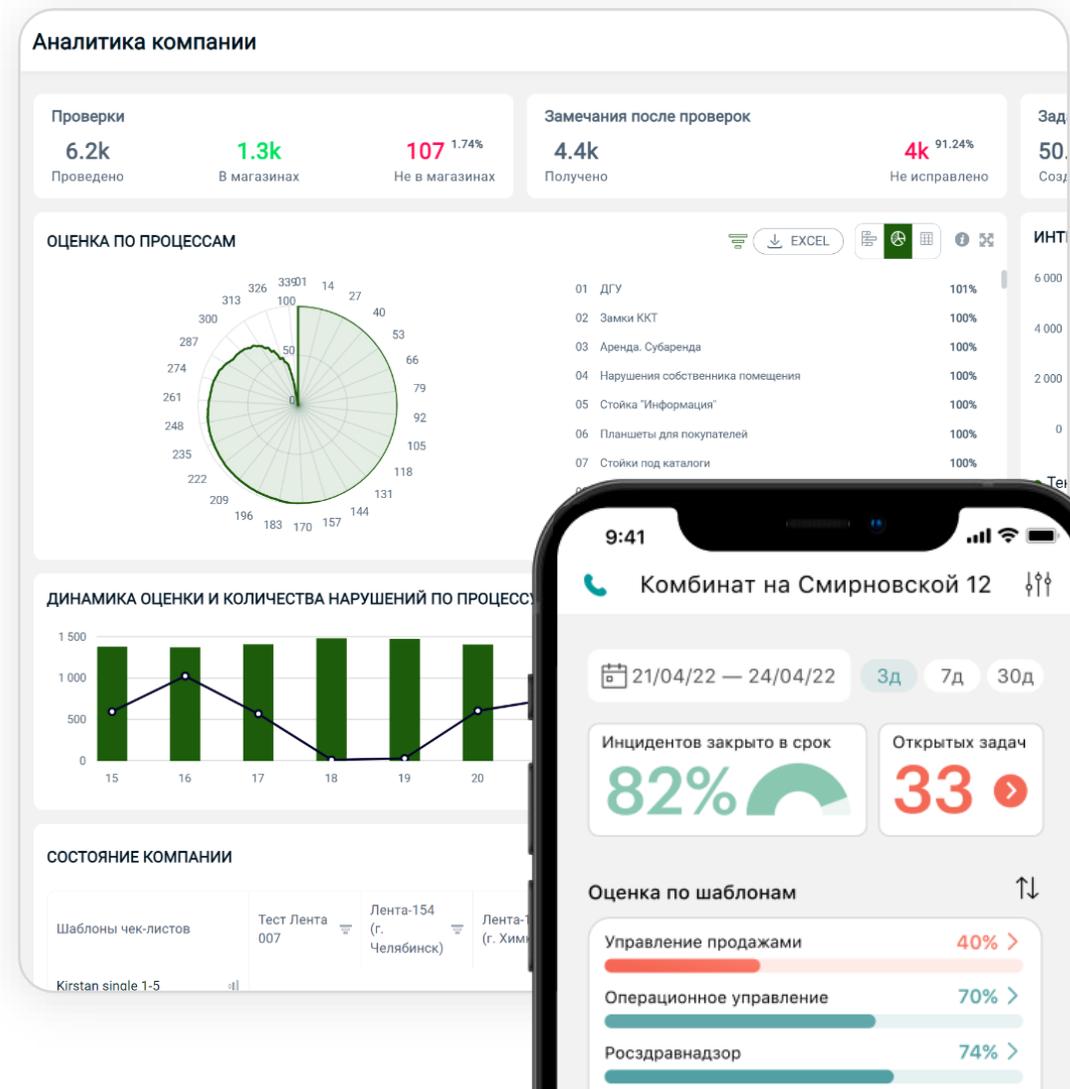
Инструмент для мониторинга качества, исполняемых персоналом операционных процессов и стандартов

Ручное и автоматическое планирование проверок, определение геолокации проверяющих

Конструктор индивидуальной библиотеки процессов и чек-листов

Проверка знаний сотрудников: библиотека матрицы компетенций и чек-листов. Формы обучения

Анализ результатов проверок по организационным структурам, бизнес-процессам и сотрудникам



Функциональность

Задачи

Инструмент для коммуникаций на всех уровнях компании от линейного персонала до топ-менеджмента

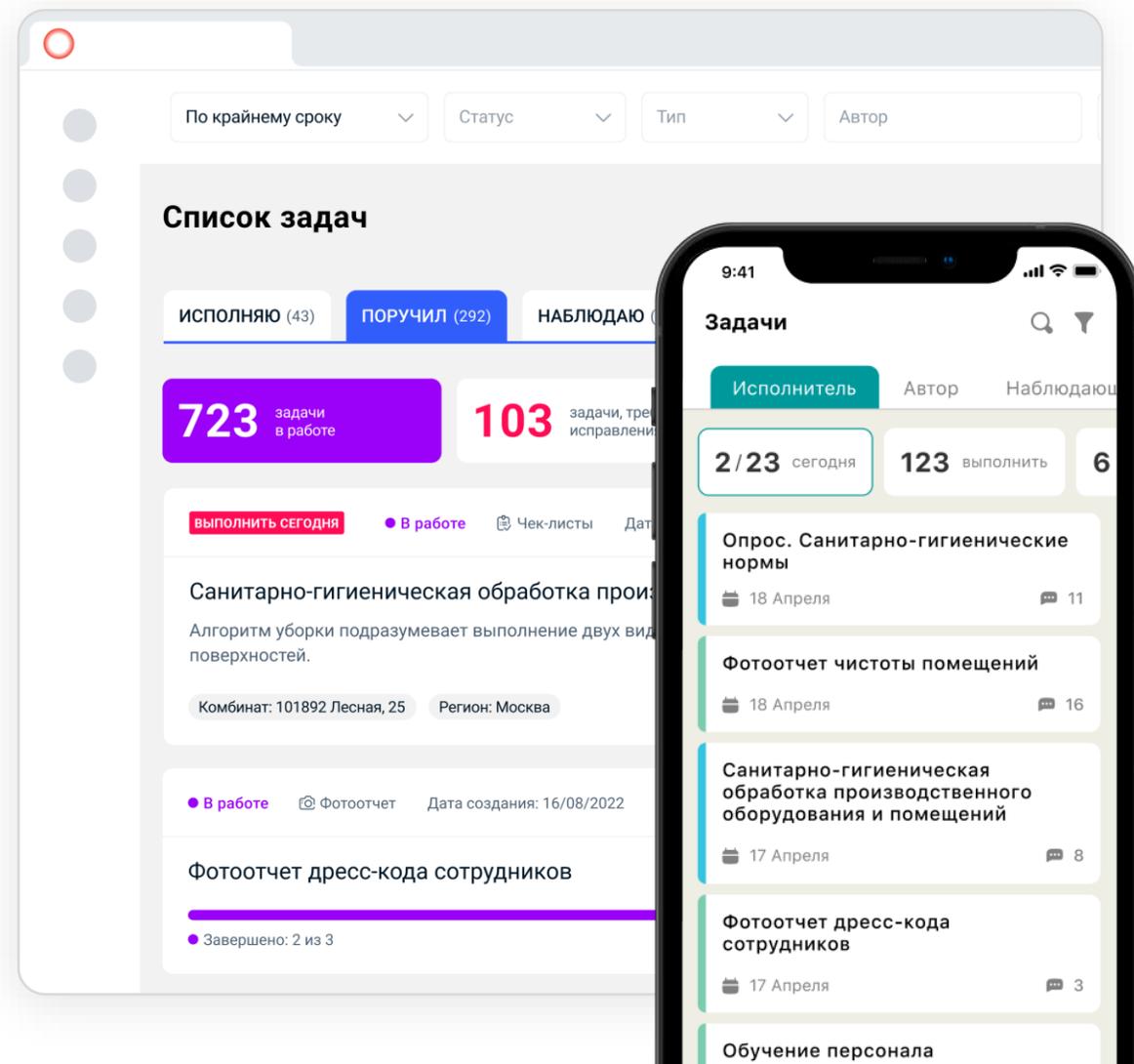
Постановка индивидуальных и групповых задач
ручным или автоматическим способом

Формирование разного вида задач: по чек-листам, фото-задачи, задачи по опросам, общие задачи

Контроль статусов и качества исполнения задач.
Привлечение наблюдателей и согласующих

Работа над задачей с расширенными возможностями:
добавление файлов, возврат на доработку, делегирование, экспорт задач, маршрутизация на ответственных

Формирование итоговой отчетности
по исполнителям в рамках всех типов задач

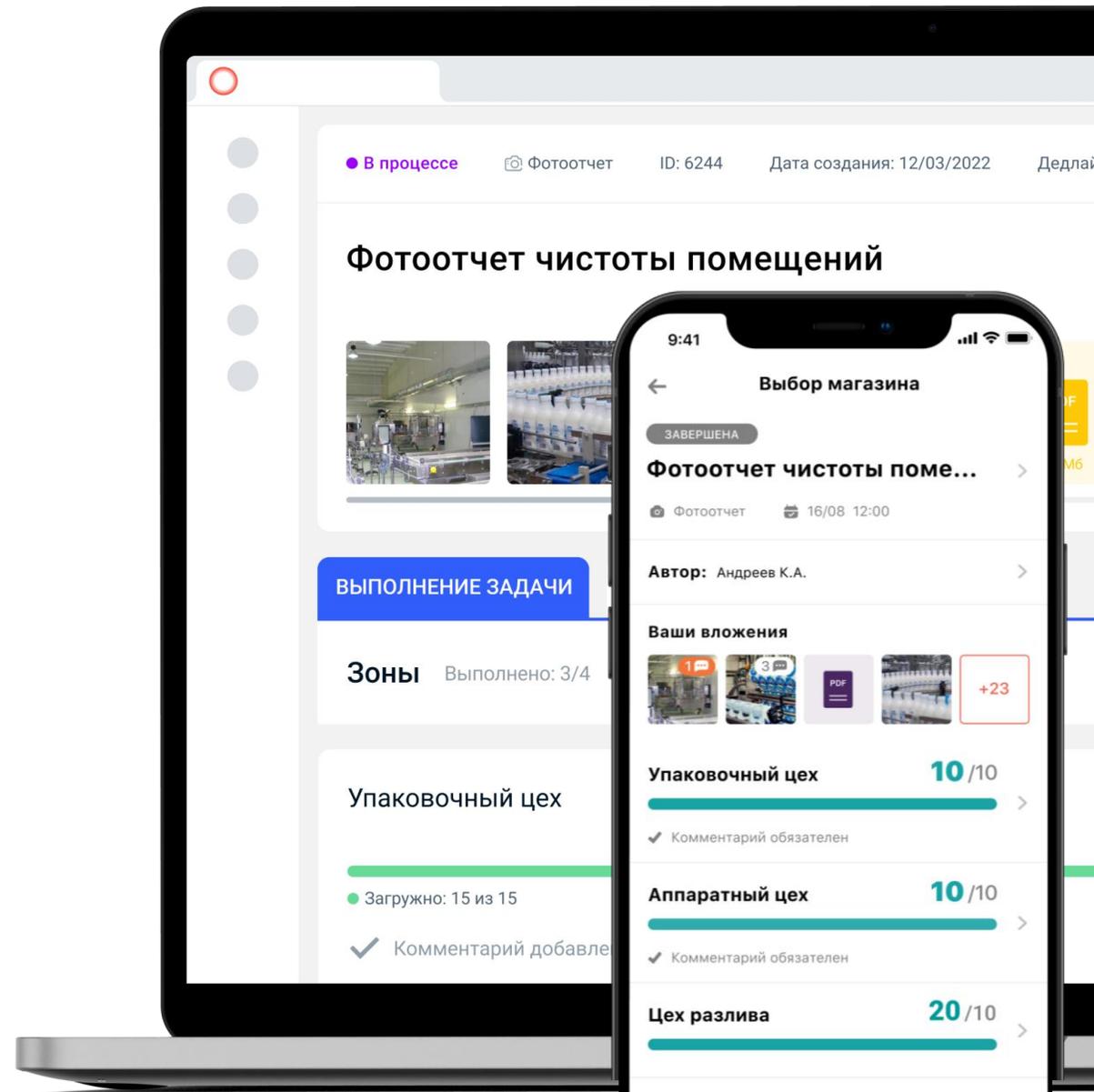


Функциональность

Фотоотчеты

Инструмент контроля соблюдения стандартов мерчандайзинга

- Возможность создания фотоотчета по зонам объекта
- Гибкие настройки фотоотчета: запрет на добавление фотографий из галереи, прикрепление эталонных фотографий, максимальное и минимальное ограничение вложения
- Многофункциональный фоторедактор для выделения выявленных нарушений
- Создание претензий к фотоотчету в один клик
- Контроль отработки исполнителем выставленной претензии в формате «Было – Стало»
- Проверка фотоотчетов по специальному чек-листу с выставлением оценки
- Возможность строить рейтинги по подразделениям: по количеству фотоотчетов, претензий, причинам возникновения претензий и проблемным зонам объекта



Функциональность

Учет рабочего времени

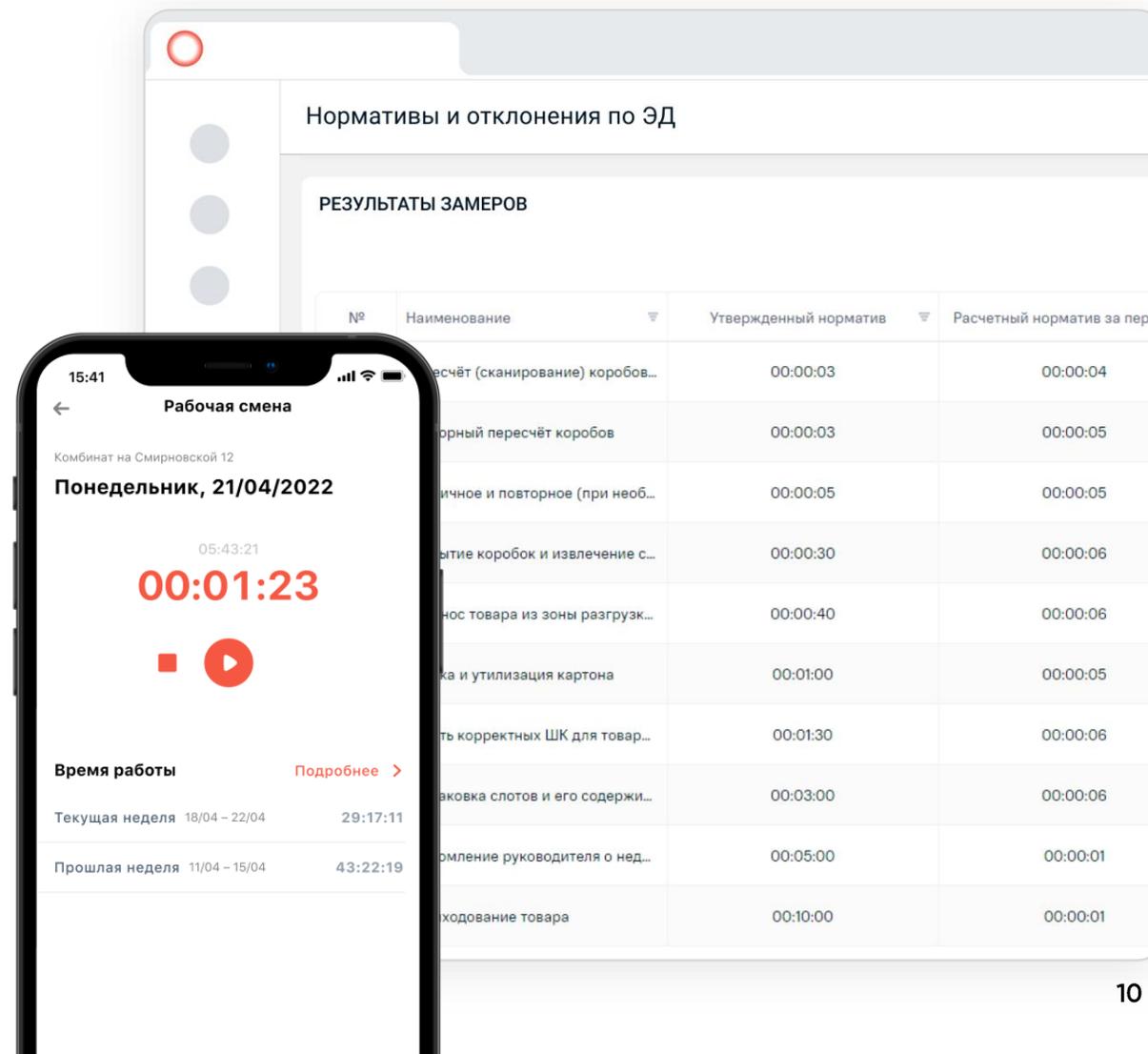
Контроль трудовой дисциплины, балансировка и оптимизация штатных расписаний, ФОТ

Контроль трудовой дисциплины: фиксация «Приход – Уход – Опоздание», автоматическое определение геопозиции сотрудника

Гибкие алгоритмы составления графиков сотрудников, автоматическое формирование электронных табелей

Возможность отслеживания графика перемещений разъездных сотрудников и времени пребывания на объектах

Интеграция с зарплатными и кадровыми базами для автоматического расчета заработной платы



Функциональность

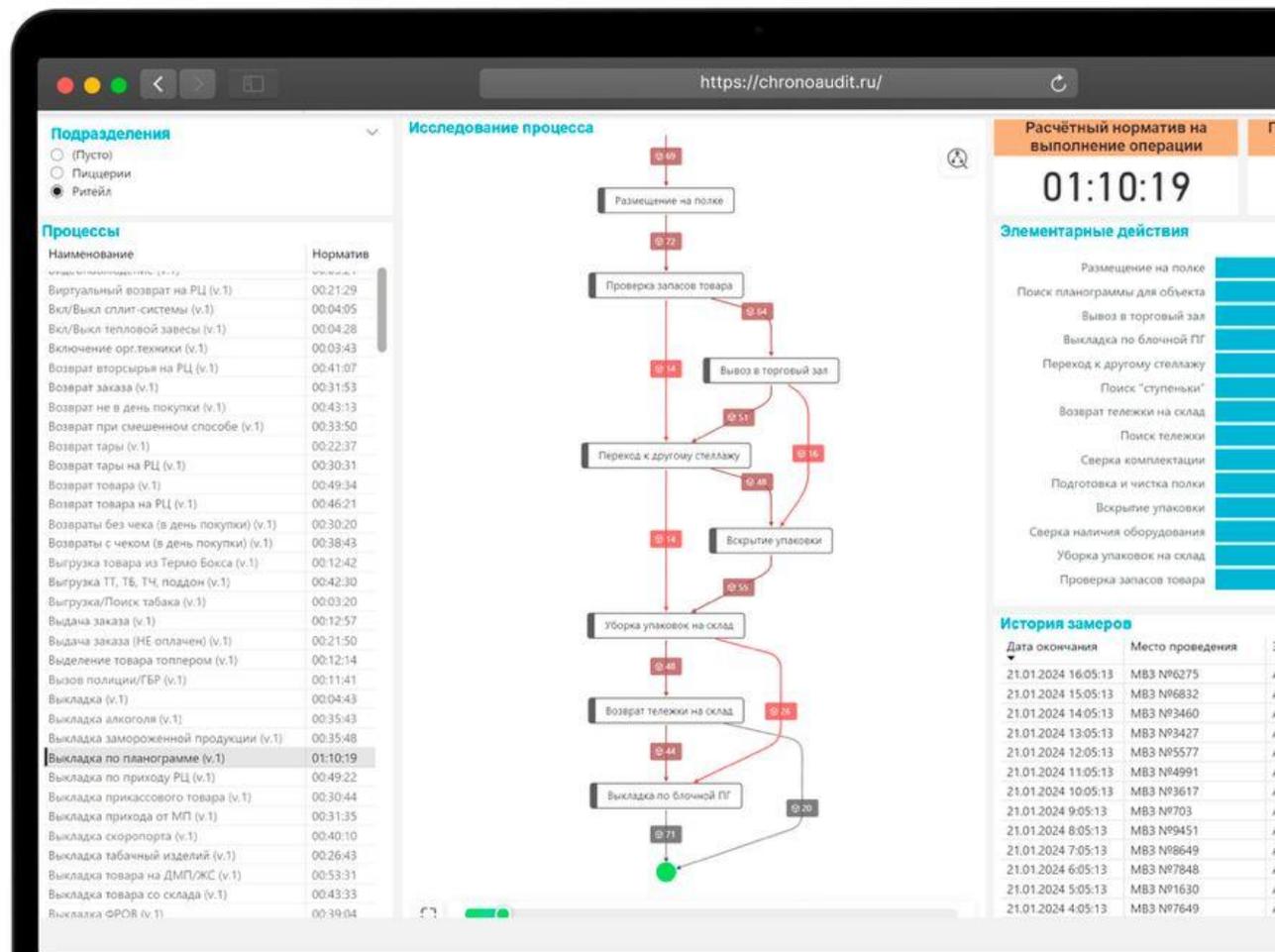
Нормирование операций

Просчет и каталогизация операций, определение необходимого количества торгового персонала под операционную нагрузку, оптимизация ФОТ

Фиксация временных затрат на отдельные операции, каталогизация операций и создание нормативных карт

Мониторинг исполнения нормативных карт. Отслеживание отклонений факта от нормативов

Оптимизация бизнес-процессинговой модели на основании результатов нормирования операций



Эффект в Fashion & Food Retail

+5-7%

рост продаж

15-17%

снижение затрат

+15%

увеличение NPS

+20%

рост эффективности
персонала

Среди заказчиков



Эффект в HORECA

+3-5%

рост продаж

7-10%

снижение затрат

+10-12%

увеличение NPS

+13-15%

рост CSI

Среди заказчиков



Maison DELLOS
MOSCOW · PARIS · NEW YORK

КРУАССАН · КАФЕ

блин**б**ери

Эффект в производстве

10–13%

снижение затрат

+10%

повышение КПД
персонала

+3%

рост доли сбыта
через дилерские сети

Среди заказчиков



БАЛТИКА



АГРОТЕК

Эффект в банковской отрасли

+20%

повышение индекса
удовлетворенности клиентов (CSI)

+22%

рост показателей
клиентских отзывов (VOS)

Среди заказчиков

A

 **ВТБ**



SL SOFT



MD AUDIT



**Команда
SL Soft**

slsoft.ru

Info@slsoft.ru



Telegram-канал
SL Soft



Спасибо за внимание