



SL SOFT

×



ROBOVOICE

Пользовательская платформа для создания ИИ-ботов

Кейсы применения

Преимущества Robovoice



Low/No-code



дружественный интерфейс,
функциональность для
программного кода

On-premise/ on-cloud



облако или контур
заказчика

Разговорный ИИ



нейросеть собственной
разработки в основе NLU

Высокая мощность



1000+ диалогов
одновременно

Посекундная тарификация



никаких скрытых
платежей

Более 5 лет на рынке РФ



кейсы в разных
отраслях



Повторная продажа

Продление страхового полиса

Кейс

Страховая компания

Отрасль: страховая/любая

Задача:

Ежегодное продление ежегодного полиса ОСАГО и медицинской страховки

Цель:

За счет своевременности звонка
увеличить конверсию продлений на **20%**

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (из-за неравномерности продления)
- Стоимость работы оператора

на часто задаваемые вопросы

Кейс

Сеть медицинских лабораторий

Отрасль: любая

Задача:

Робот вместо оператора отвечает на часто задаваемые вопросы, а также сообщает статус заказа

Цель:

Исключить очередь звонков
Достигнуть экономии затрат на СС **25%**

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (очередь звонков)
- Стоимость работы оператора

Запись на прием

Напоминание, подтверждение, перенос, отмена записи

Кейс

Сеть клиник

Задача: Запись на прием к специалисту

Цель: Исключить время ожидания

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (очередь звонков)
- Стоимость работы оператора

Отрасль: медицина, сфера услуг

- ✓ **Верификация пациента по**
 - Номеру телефона
 - Имени и фамилии
 - Дате рождения
- ✓ **Выбор клиники по**
 - Метро
 - Району города
 - Улице
 - Неформальному названию
- ✓ **Выбор специализации врача**
- ✓ **Бронирование времени специалиста на**
 - Ближайшее свободное «окно»
 - Произвольно на выбранную дату
- ✓ **Интеграция с календарем**

Опросы

Автоматизация сбора обратной связи

Кейс

Сеть ресторанов с доставкой

Отрасль: любая

Задача:

Робот вместо оператора проводит опрос удовлетворенности после заказа

Цель:

Опрашивать не менее **10%** клиентов

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (очередь звонков)
- Стоимость работы оператора

Прием заявок

в сервисную службу

Кейс

Поставщик оборудования

Отрасль: любая

Задача:

- Робот уточняет детали возникшей проблемы
- Инструктирует как решить проблему
- Принимает заявку на выезд специалиста

Цель:

Обрабатывать не менее **70%**
запросов

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (очередь звонков)
- Стоимость работы оператора

Повышение платежной дисциплины



Автоматизация взыскания задолженности

Кейс

● Отдел взыскания долгов УК

Отрасль:
ресурсоснабжение и ЖКХ /
коллекшн / банки и МФО

Задача:

Своевременное адресное напоминание о задолженности и согласование даты погашения долга

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (обзвон сразу после отчетного периода)
- Стоимость работы оператора

Цель:

Уведомлять о задолженности не менее 80% базы клиентов с неоплаченными счетами

Валидация лидов

Автоматизация проверки заявок с сайта

Кейс

Юридическая компания

Отрасль:
финансовая / страховая /
есом / любая

Задача:

- Подтверждение записи на онлайн-консультацию
- Сбор информации для консультации и ответы на часто задаваемые вопросы
- Фиксация данных в CRM, закрытие нецелевых лидов

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (из-за неравномерности обращений в течение дня, а также года с учетом рекламных кампаний)
- Стоимость работы оператора

Цель:

Обеспечить конверсию не менее **30%**
из заявки в подтвержденную встречу

Коннектор с VRMonline и Битрикс24



- **Персонализация разговора**

| на основе данных
| в CRM-системе

- **Передача результатов звонков**

| в CRM-систему

- **Создание, запуск и контроль результатов**

| исходящих кампаний

- **Записи звонков**

| сохраняются
| в CRM-системе

Customer Success Manager

Специалист отвечающий за достижение бизнес-результата



Помощь в ознакомлении с функциональными возможностями



Рекомендации по построению скриптов разговора, а также рецензирование готовых скриптов



Помощь в подготовке, настройке и запуске кампаний



Анализ результатов кампаний. Корректировки для успешного проведения кампании



SL SOFT



**Команда
SL Soft**

slsoft.ru
Info@slsoft.ru



Telegram-канал
SL Soft



Спасибо за внимание