



«Цитрос ЮЗ ЭДО»

Продукт для обеспечения юридически значимого электронного документооборота

СОДЕРЖАНИЕ

1. О ПРОДУКТЕ.....	3
2. ПРЕИМУЩЕСТВА.....	4
3. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОДУКТОМ.....	5
4. ПРЕДПРИЯТИЯ, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНО РЕШЕНИЕ.....	5
5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.....	7
5.1. Создание документов.....	7
5.2. Хранение документов.....	8
5.3. Получение и передача электронных документов контрагентам через Операторов ЭДО.....	8
5.4. Доступ к документам через веб-интерфейс.....	9
5.5. Разграничение прав доступа.....	9
5.6. Поиск электронных документов.....	10
5.7. Управление контрагентами.....	10
5.8. Машиночитаемые доверенности.....	10
5.9. Криптографические операции.....	11
5.10. Протокол событий.....	11
5.11. Интеграция с внешними информационными системами.....	11
5.12. Интеграция с системой «Честный знак».....	12
5.13. Интеграция с системой «Единая информационная система».....	12
5.14. Администрирование и мониторинг функционирования.....	12
6. АРХИТЕКТУРА.....	13
7. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ.....	13

1. О ПРОДУКТЕ

«Цитрос ЮЗ ЭДО» автоматизирует юридически значимый электронный документооборот (ЮЗЭДО): позволяет подписывать документы электронной подписью (ЭП) и обмениваться ими с государственными ведомствами, контрагентами и компаниями внутри холдинга.

Продукт создает единую среду для работы с юридически значимыми электронными документа (ЮЗЭД): интегрируется с внутренними ИТ-системами заказчика, формирует внутренний электронный архив и позволяет через единое окно предоставлять документы в ФНС.



2. ПРЕИМУЩЕСТВА

- Самостоятельный продукт, интегрирующийся в ИТ-ландшафт предприятия. Расширяемый API для интеграции с корпоративными информационными системами.
- Мультиоператорность: одновременная поддержка взаимодействия с несколькими операторами ЭДО.
- Бесплатный обмен неформализованными документами через внутреннего оператора, минуя операторов ЭДО.
- Единое окно для работы с ЮЗЭД и единое окно во внешний контур.
- Подписание электронных документов усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).
- Возможность подписания электронных документов серверной электронной подписью (при использовании продукта «КриптоПро DSS»).
- Соблюдение законодательства РФ на всех этапах работы с документами: мониторинг законодательства, поддержка поправок и быстрая реакция на изменения API операторов ЭДО.
- Поддержка работы с ЮЗЭД через веб-интерфейс.
- Ведение справочника контрагентов и его синхронизация со справочником оператора ЭДО.
- Высокая производительность.

3. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОДУКТОМ

- Снижение финансовых и трудовых затрат на документооборот, ускорение бизнес-процессов.
- Снижение зависимости от одного оператора ЭДО и решение роуминговых проблем — не все процессы ЭДО корректно и стабильно работают в роуминге.
- Сокращение кассовых разрывов благодаря ускорению обмена данными с контрагентами и оплаты счетов.
- Снижение риска потери документов и совершения ошибок.
- Контроль статуса движения документов в режиме реального времени.
- Повышение лояльности контрагентов.
- Создание собственного сервиса ЮЗЭДО через внутреннего оператора для холдингов и корпораций.

4. ПРЕДПРИЯТИЯ, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНО РЕШЕНИЕ

Продукт «Цитрос ЮЗ ЭДО» оптимален для предприятий с государственным участием и коммерческих структур, для холдингов с разветвленной филиальной структурой, средних организаций с большим количеством контрагентов.



5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

5.1. Создание документов

Создание электронных документов в форматах, утвержденных законодательством РФ:

- счет-фактура, в том числе корректировочный и исправленный счет-фактура;
- документ о передаче товара при торговых операциях;
- документы о передаче результатов работ (об оказании услуг);
- документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающий в себя счет-фактуру;
- документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг);
- документ, подтверждающий согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру;
- документ, подтверждающий согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав;
- электронная транспортная накладная.

Создание неформализованных документов:

- акт сверки;
- акт о выполнении работ/оказании услуг;
- накладная;
- детализация;
- договор;
- дополнительное соглашение к договору;
- протокол согласования цены;
- счет;
- ценовой лист;
- произвольный неформализованный документ.

Создание полуформализованных документов – неформализованных документов, но представленных в машиночитаемом виде (PDF+XML).

Импорт документов из файловых хранилищ, электронных архивов, СЭД и других информационных систем.

5.2. Хранение документов

Хранение документов осуществляется на локальных серверах. В случае недоступности сервисов операторов ЭДО всегда есть возможность продолжить работу с электронными документами офлайн.

Хранение метаданных электронных документов осуществляется в реляционной СУБД, при этом существуют различные способы организации хранения контента:

- с использованием СУБД, в качестве хранилища контента;
- хранение всего контента в файловой системе;
- хранение всего контента в распределенной файловой системе (например, hdfs).

Также возможно хранение документов в электронном архиве, например, при помощи продукта «Цитрос АРХИВ».

Продукт позволяет организовать хранение электронных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации в области хранения электронных документов. При использовании распределенной файловой системы осуществляется копирование и разнесение электронных документов по различным серверам, что снижает риск их утери.

Хранение возможно с визуализацией печатных форм документов и информации об ЭП.

5.3. Получение и передача электронных документов контрагентам через Операторов ЭДО

«Цитрос ЮЗ ЭДО» предусматривает возможность одновременного подключения и работы с несколькими разными операторами ЭДО. Используя единый интерфейс доступа, пользователи продукта могут получать и отправлять электронные документы контрагентам, использующим для взаимодействия разных операторов ЭДО. «Цитрос ЮЗ ЭДО» позволяет добавлять новых операторов ЭДО при необходимости взаимодействия через них.

Все формализованные электронные документы перед отправкой или получением проходят обязательный форматно-логический контроль, для исключения их ошибочности. Использование ЭП обеспечивает легитимность передаваемых и принимаемых электронных документов.

Обмен электронными документами с контрагентами фиксируется в виде истории документооборота. История документооборота отражает все этапы, связанные с процессами обмена электронными документами.

Продукт позволяет передавать и получать как формализованные документы, в форматах утвержденных ФНС РФ, так и неформализованные документы, созданные в любых форматах. Получение и передача электронных документов осуществляется через защищенные протоколы связи (TLS). При необходимости возможно дополнительно шифровать передаваемые и получаемые электронные документы с использованием сертифицированных СКЗИ.

Возможность проведения пакетных операций с электронными документами — подписание, отправка, экспорт, печать.

Автоматическая отправка почтовых уведомлений пользователям системы (индивидуальные подписки на уведомления).

Автоматическое формирование и отправка вспомогательных документов в рамках документооборота (извещения, подтверждения).

5.4. Доступ к документам через веб-интерфейс

Продукт обеспечивает возможность доступа к электронному документу посредством технологии «тонкий клиент» через веб-браузер.

Для построения пользовательского интерфейса используется современный JavaScript-фреймворк с открытым исходным кодом.

Для защиты передачи данных и безопасной аутентификации предусмотрена возможность использования протокола HTTPS, позволяющего передавать данные на прикладном уровне в зашифрованном виде.

5.5. Разграничение прав доступа

«Цитрос ЮЗ ЭДО» обеспечивает возможность управления правами доступа на основе модели ролевого разграничения доступа. Обеспечение доступа осуществляется с помощью настройки JAAS модуля и службы каталогов Active Directory.

Продукт позволяет настраивать внутреннюю структуру организации по подразделениям и распределять по ним сотрудников. Формирование внутренней структуры организации обеспечивает возможность разграничения прав доступа к документам между

подразделениями. Внутренняя структура организации так же позволяет настраивать маршрутизацию электронных документов между структурными подразделениями.

5.6. Поиск электронных документов

Предусмотрена возможность контекстного и атрибутивного поиска электронных документов. Функция атрибутивного поиска позволяет задавать условия с использованием логических операций. Пользователи продукта имеют возможность настроить представление результатов атрибутивного поиска. Предусмотрена возможность экспорта результатов в формат MS Excel.

5.7. Управление контрагентами

«Цитрос ЮЗ ЭДО» позволяет формировать и вести локальный справочник контрагентов. Предусмотрена возможность как ручного создания записей, так и поиска контрагентов у операторов ЭДО с последующим добавлением найденных организаций в справочник. Доступен массовый импорт данных в справочник контрагентов путем их загрузки из файла или из внешних систем.

Для обмена юридически значимыми электронными документами предусмотрена возможность направления приглашений контрагентам, для присоединения к электронному документообороту. Есть функция массовой отправки приглашений по всему списку контрагентов. При наличии входящих приглашений их можно принимать со своей стороны, тем самым подтверждать согласие на присоединение к электронному документообороту.

5.8. Машиночитаемые доверенности

Электронная подпись юридического лица выдается исключительно на имя уполномоченного представителя организации, а сотрудники организации должны в своей деятельности применять электронную подпись физического лица. Для подтверждения полномочий сотрудника на выполнение действий от имени организации используется машиночитаемая доверенность.

В «Цитрос ЮЗ ЭДО» реализована функциональность работы с машиночитаемыми доверенностями, включая:

- создание карточек машиночитаемых доверенностей для сотрудника, наделенного полномочиями подписания документов;
- подписание карточек доверенностей в интерфейсе и через API;
- регистрация доверенностей в ФНС через Операторов ЭДО;

- выбор доверенности при подписании исходящих или входящих документов;
- формирование печатной формы доверенности.

5.9. Криптографические операции

«Цитрос ЮЗ ЭДО» предоставляет возможность подписания электронных документов усиленной квалифицированной электронной подписью (КЭП) и усиленной неквалифицированной электронной подписью (НЭП). Пользователям предоставляется возможность формирования КЭП и НЭП как локально, с использованием локальных сертифицированных средств криптографической защиты («КриптоПро CSP»), так и на сервере, при помощи централизованных средств защищенного хранения закрытых ключей пользователей (например, «КриптоПро DSS»). Помимо операций формирования КЭП и НЭП, пользователям «Цитрос ЮЗ ЭДО» доступны операции проверки КЭП и НЭП электронных документов.

5.10. Протокол событий

«Цитрос ЮЗ ЭДО» обеспечивает протоколирование всех системных и пользовательских событий.

Протоколирование пользовательских сессий позволяет фиксировать факты входа (авторизации) и выхода (закрытие сессии) пользователей. На основе анализа этих данных можно делать выводы об активности отдельных пользователей.

Протоколирование изменений данных заключается в фиксации фактов выполнения пользователями каждого изменения значений полей для объектов определенных классов.

Данные протоколов сохраняются и могут быть просмотрены администратором. При необходимости журналы мониторинга могут быть экспортированы и переданы для архивного хранения.

5.11. Интеграция с внешними информационными системами

«Цитрос ЮЗ ЭДО» позволяет выполнить интеграцию с любыми внешними информационными системами при помощи полнофункционального API. Для этого потребуется доработка только внешней информационной системы.

5.12. Интеграция с системой «Честный знак»

В «Цитрос ЮЗ ЭДО» реализован сервис проверки контрольных идентификационных значений маркированных товаров во входящих и исходящих УПД в ГИС МТ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.02.2019 №224.

5.13. Интеграция с системой «Единая информационная система»

В «Цитрос ЮЗ ЭДО» реализована интеграция с системой «Единая информационная система» для передачи данных об исполнении контракта и получения подписанных документов электронного активирования поставщика.

5.14. Администрирование и мониторинг функционирования

Продукт предоставляет интерфейс администрирования и мониторинга системных компонентов.

Компоненты мониторинга позволяют в режиме реального времени отслеживать отклонения в функционировании продукта, что дает возможность своевременно принимать необходимые действия для устранения возникающих проблем. Предусмотрена опция информирования администраторов через отправку сообщений по электронной почте о возникающих проблемах.

Интерфейс администрирования позволяет управлять:

- основными настройками;
- выполнять мониторинг системных компонентов;
- просматривать протоколы событий, отслеживать нагрузку и динамику изменения нагрузки.

6. АРХИТЕКТУРА

«Цитрос ЮЗ ЭДО» имеет трехуровневую архитектуру, которая состоит из следующих компонентов: системы управления базами данных (СУБД), сервера приложений и ПО клиента. «Цитрос ЮЗ ЭДО» базируется на платформе Java, а в качестве каркаса приложения используется Spring Framework.

Поддерживает следующие основные СУБД: PostgreSQL (Postgres Pro).

Основное приложение «Цитрос ЮЗ ЭДО» представляет собой самодостаточный jar-файл и для запуска не требует JavaEE-совместимого сервера приложений либо контейнера сервлетов. Возможно развертывание в контейнерной инфраструктуре.

Поддерживает работу через веб-браузеры: Google Chrome, MS Internet Explorer, MS Edge, Mozilla Firefox.

Функционально «Цитрос ЮЗ ЭДО» можно разделить на ряд подсистем, каждая из которых, выполняет определенный набор функций:

- подсистема хранения и управления электронными документами;
- подсистема экспорта/импорта электронных документов;
- подсистема криптографии и работы с ЭП;
- подсистема обмена документами через операторов ЭДО;
- подсистема управления контрагентами;
- подсистема печати документов;
- подсистема администрирования;
- подсистема аудита и информационной безопасности;
- подсистема рассылки электронных уведомлений.

7. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

Для внедрения «Цитрос ЮЗ ЭДО» необходимо приобрести базовую лицензию «Цитрос ЮЗ ЭДО». Лицензирование не зависит от количества пользователей, а приобретается на организацию. Необходима одна базовая лицензия на организацию (в базовую лицензию включено 5 организаций, входящих в контур организации) и по дополнительной лицензии на каждое дополнительное юридическое лицо, входящее в контур организации (группу компаний). В базовую лицензию входит:

- поддержка нескольких операторов ЭДО;

- личный кабинет для выполнения основных действий с электронными документами: создание, подписание, отправка, получение электронных документов, генерация печатных форм, поиск, хранение, работа с ЭП, массовые операции, валидация формализованных электронных документов, возможность работы с машиночитаемыми доверенностями;
- API для интеграции с корпоративными ИС.

«Цитрос ЮЗ ЭДО» разработана с использованием свободно распространяемого программного обеспечения, компонентов и технологий (за исключением сертифицированных СКЗИ), поэтому не требует дополнительных лицензионных отчислений. Продукт может быть развернут с использованием среды выполнения Java (JRE), свободной СУБД PostgreSQL, которые не требуют лицензионных отчислений, при этом являются производительным и хорошо зарекомендовавшим себя ПО.

«Цитрос ЮЗ ЭДО» выполняет криптографические операции во время функционирования. Для реализации указанной функции используются клиентские лицензии на СКЗИ «КриптоПро CSP», а также серверная лицензия на продукт «КриптоПро JCP 2.0». Данные СКЗИ не входят в базовую лицензию «Цитрос ЮЗ ЭДО» и приобретаются отдельно. Количество лицензий «КриптоПро CSP» зависит от количества пользователей, которые будут работать в продукте: подписывать и отправлять/получать документы. Количество лицензий «КриптоПро JCP» зависит от количества ЦПУ, на которых будет развернута система. Например, для простой установки на одном сервере с несколькими ЦПУ достаточно одной лицензии «КриптоПро JCP», если планируется развернуть продукт в кластере, то в качестве варианта оптимизации затрат на закупку специализированного ПО криптозащиты возможно приобретение безлимитной лицензии «КриптоПро JCP». Подробнее о лицензионной политике на продукцию «КриптоПро» можно ознакомиться на официальном сайте <http://cryptopro.ru/>.

Квалифицированные сертификаты ключей электронных подписей приобретаются отдельно у уполномоченных Удостоверяющих центров, прошедших аккредитацию в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года «Об электронной подписи». Минимальное количество необходимых КЭП — 2: одна для пользователя с ролью «Подписант», вторая — для пользователя с ролью «Оператор». При работе с продуктом вы сами определяете, какое количество КЭП вам необходимо, нет никаких ограничений в сторону увеличения количества используемых КЭП в системе.

«Цитрос ЮЗ ЭДО» не накладывает дополнительных ограничений на количество передаваемых и/или получаемых электронных документов через операторов ЭДО. Количество передаваемых и/или получаемых электронных документов определяется тем тарифом или количеством документов, который был приобретен у Оператора ЭДО.



Команда «Цитрос»

+7 (499) 673-04-77

info@slsoft.ru

www.citros.ru