



«Цитрос ЮЗ ЭДО»

О КОМПАНИИ

SL Soft (ООО «СЛ Софт») – разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в 2023 году для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.

> Преимущества

20+

лет опыта
в создании
продуктов

10

продуктовых
линеек

24/7

Централизованная
поддержка

> Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

О линейке «Цитрос»

«Цитрос» – продуктовая линейка в области управления цифровыми документами (ЕСМ).

Сквозная автоматизация процессов юридически значимого электронного документооборота на всех этапах.

Линейка «Цитрос» базируется на открытом ПО и входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД.



700 + млн

рублей экономии
в год для предприятия
от 10 тыс. сотрудников



> 500 000

пользователей
по России



от 2 млн

электронных документов
производительность в месяц

Среда цифрового доверия



Предпосылки внедрения «Цитрос ЮЗ ЭДО»



Контрагенты

- Другие операторы ЭДО
- **Нестабильный роуминг**



Операторы ЭДО

- **Изменяют технологии (API)**
- **Не учитывают специфику работы компании**
- **Разные сценарии обработки документов**



Государство

- **Часто изменяет нормативную базу**

Дополнительные затраты для доработки и сопровождения интеграций для работы с ЭДО

- **Высокая стоимость поддержки** из-за обилия учетных систем и интеграций с операторами ЭДО

- **Разрывы в бизнес-процессах** из-за сложности бесшовной интеграции

- Разрозненность баз и архивов, что **затрудняет поиск документов**, ведет к **дублированию и потере документов**

«Цитрос ЮЗ ЭДО»

Доверенная среда обмена электронными документами в рамках компании или холдинга через внутреннего оператора, а с внешними контрагентами через операторов ЭДО



Комплексный юридически значимый обмен любыми документами



Поддержка машиночитаемых доверенностей и электронных транспортных накладных



Собственный сервис ЮЗ ЭДО для корпоративного сегмента



Взаимодействие с государственными органами

Преимущества «Цитрос ЮЗ ЭДО»



Мультиоператорность

Одновременный обмен документами через нескольких операторов ЭДО (с поддержкой роуминга)



Единое окно

Для работы с ЮЗЭД и кастомизация с учетом специфики ведения документооборота



Маршрутизация

Документов по правилам и пакетная обработка документов



Бесплатный обмен документами

Через собственного виртуального оператора (для холдингов и корпораций)



Расширяемый API

Для интеграции с корпоративными информационными системами



Поддержка изменений

API операторов ЭДО и законодательства РФ

Выгоды от внедрения «Цитрос ЮЗ ЭДО»*

30 %

сокращение затрат,
связанных с обработкой
документов *

> 20 %

сокращение общего времени
на осуществление сделки
за счет значительного ускорения
обмена ЮЗ документами

до 70 %

сокращение
времени сотрудников
на процессы обмена
ЮЗ документами



**Повышение прозрачности
процессов** и скорости
получение актуальной
информации



**Организация сквозного
процесса ЮЗ ЭДО** за счет
интеграции с имеющимися
информационными
системами компании



**Стандартизация
процессов ЭДО**
в группах компаний

* По опыту внедрения компании «Цитрос»

Функциональность «Цитрос ЮЗ ЭДО»

- **Сервис отправки и приема документов через операторов ЭДО:**

→ Диадок → Калуга Астрал
→ Тензор → Такском
→ Сфера – Курьер → VipNet

включая работу
с пакетами документов и шаблонами

- **Сервис обмена документами** в группе компаний через виртуального оператора
- **Сервис электронного подписания** (локальный и облачный) любым видом ЭП

- **Сервис формирования печатных форм и штампов ЭП**
- **Ведение справочника контрагентов** и управление приглашениями к ЭДО
- **Машиночитаемые доверенности**
- **Электронные транспортные накладные**
- **Формирование документов контрагентами** по шаблонам
- **Поддержка пакетных операций** с электронными документами
- **Работа с пользовательскими заданиями** на обработку документов

Функциональность «Цитрос ЮЗ ЭДО»

- **Загрузка и выгрузка документов** из/во внешние ИС
- **Маршрутизация документов** по правилам
- **Автоматизация** служебных работ
- **Расширяемый интеграционный API** с опытом интеграции с:
 - 1С
 - SAP
 - OeBS
 - Tessa
 - Галактика
 - Alfresco
 - Lotus
 - Documentum
- **Универсальный формат** (+ трансформация документов в формат ФНС)
- **Поддержка пакетных операций** с электронными документами
- **Сервис взаимодействия с ГИС мониторинга товаров** «Честный знак»
- **Получение и ответы** на истребования ФНС

МЧД в «Цитрос ЮЗ ЭДО»

МЧД



Сервис **создания и подписания доверенностей**



Сервис **хранения доверенностей**



Сервис **визуализации доверенности**



Прием и передача информации о МЧД вместе с ЭД



Сервис **поддержки ЖЦ доверенности, в том числе отзыва ***

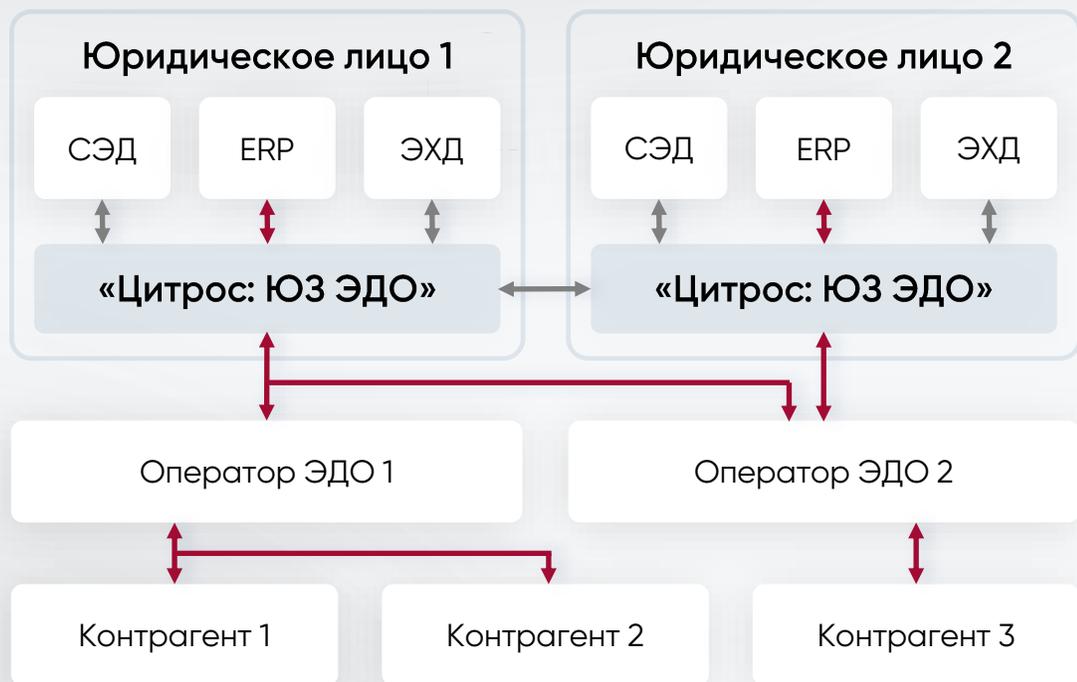


Сервис **проверки доверенности ***

Встраивание решения

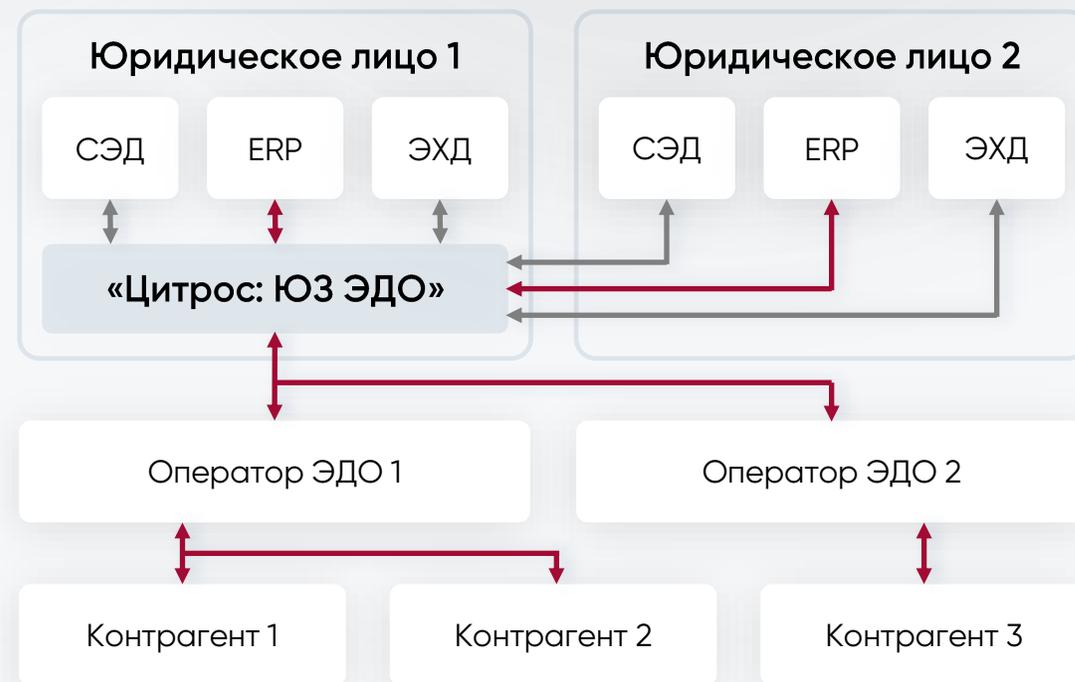
Вариант 1

Своя отдельная инсталляция на каждое юридическое лицо, входящее в холдинг/группу компаний



Вариант 2

Одна инсталляция на все юридические лица, входящие в холдинг/группу компаний



↔ - Формализованные документы (УПД, СЧФ и т.д.)

↔ - Неформализованные документы (договор и т.д.)

Возможные сценарии работы в Цитрос ЮЗ ЭДО

● Цитрос ЮЗ ЭДО ● ИС Заказчика

Создание

Согласование

Подписание
ЭП

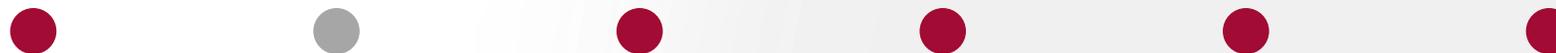
Отправка
документа
контрагенту

Получение
подписанного
документа
от контрагента

Хранение
подписанного
документа
и его ДО

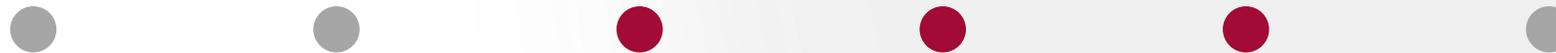
Сценарий 1

Работа полностью в интерфейсе «Цитрос ЮЗ ЭДО»



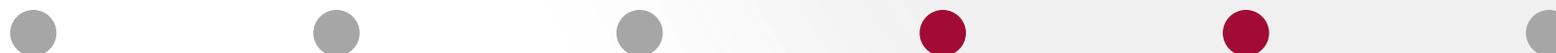
Сценарий 2

Гибридный: подписание выполняется в интерфейсе «Цитрос ЮЗ ЭДО», остальные действия – в ИС Заказчиков



Сценарий 3

Работа полностью в ИС Заказчиков (бесшовная интеграция «Цитрос ЮЗ ЭДО» с системами, где он выполняет роль Шлюза)



Используемые технологии

Клиентское рабочее место



IE



Firefox



Chrome

ОС

Linux

Linux/AstraLinux



Windows



docker

Java

- Oracle JDK
- OpenJDK
- Liberica JDK/Axiom JDK

Приложение



Spring **Boot**

Spring Boot Application

СУБД



PostgreSQL

PostgreSQL



Postgres Pro

Аутентификация и авторизация

- LDAP
- SSO (kerberos/spnego)

HTTP-балансировщик

NGINX

NGINX

Messaging service



Redis

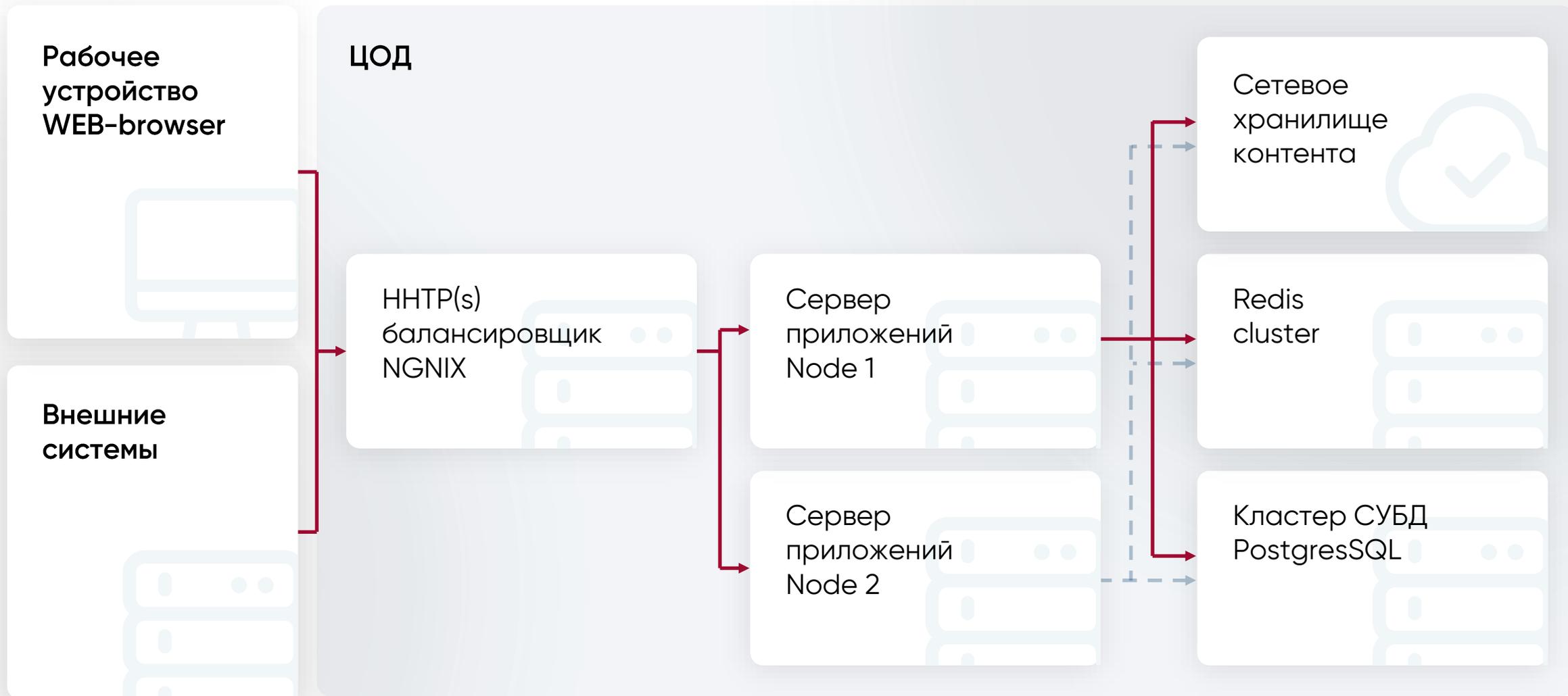


ActiveMQ/ActiveMQ Artemis

Хранение контента

- Файловая система
- СУБД
- S3-совместимое хранилище

Схема развертывания



Технологический стек

ОС (Linux/Windows/containers)

Java (JRE)

Spring Boot Application

Spring
Web

Spring
Data-JPA

Quartz

Jedis

PDFBox

Liquibase

PostgreSQL
JDBC

Jasper
Reports

КриптоПро JCP

Проектный опыт команды



«Газпромнефть – Региональные продажи»

Построение электронного документооборота с контрагентами заказчика с помощью системы «Цитрос ЮЗ ЭДО»

› Единый механизм взаимодействия

Создано решение для взаимодействия учетных систем пользователей и Операторов электронного документооборота (ЭДО)

› Унификация

Унифицированы интеграционные механизмы и интерфейсные решения электронного документооборота с использованием электронной подписи (ЭП), автоматизации обмена учетными документами

› Выгоды от внедрения

- **Унификация схем** электронного документооборота
- **Единообразии печатных форм** документов
- Работа **в привычных для пользователей интерфейсах**
- **Единый интерфейс между учетными системами внутри группы компаний** без привлечения операторов ЭДО

Крупная нефтяная компания (NDA)

Организация «единого окна» для обработки электронных документов и полной автоматизации процессов с помощью продуктов «Цитрос»

> Обмен документами

Обеспечен обмен электронными документами с контрагентами через операторов ЭДО, а в адрес организаций холдинга – через внутреннего оператора

> Обработка документов

Реализация алгоритма обработки электронных документов:

- Объединение первичных документов из разных систем
- Проверка специалистами на основании печатных форм
- Объединение в комплекты и прохождение процедуры согласования и подписания комплектами документов

> Выгоды от внедрения

- Повышение скорости обмена документами
- Исключение дублирования операций по обработке документов разными подразделениями и компаниями холдинга
- Сокращение затрат на архивное хранение документов

Российская ИТ-компания (NDA)

Создание единой точки взаимодействия между внутренними системами заказчика и несколькими операторами ЭДО

> Замена ПО

Замена собственной разработки заказчика на «Цитрос ЮЗ ЭДО» для интеграции с операторами ЭДО

> Единые регламенты

Предоставление внутрикорпоративным информационным системам единых регламентов обмена документами с контрагентами через различных операторов ЭДО

> Выгоды от внедрения

Полный переход от бумажного документооборота

> Проект в цифрах

~ 4 000 000 документов
объем ЭДО в месяц



**Спасибо
за внимание**



Команда «Цитрос»
info@softlinesoft.ru